

商河县民政局

商河县养老机构食堂陪餐工作指引

为全面推行县、镇街民政干部和养老机构负责人陪餐制度，切实强化养老机构食品安全管理，有效保障入住机构老年人合法权益，制定本指引。

一、适用范围及依据

(一) 本《指引》主要适用于县、镇民政工作人员、养老机构负责人在养老机构食堂内开展陪餐工作。

(二) 本《指引》主要依据《中华人民共和国食品安全法》《养老机构管理办法》《养老机构膳食服务基本规范》(MZ/T 186-2021)等法律法规或标准。

二、陪餐人员及频次

(一) 县、镇街民政干部。县、镇级民政工作人员结合“四不两直”“四见四查”和安全生产分级帮包等工作机制，建立养老机构食堂陪餐制度。县级民政部门工作人员根据养老机构安全风险等级、等级评定结果等情况合理确定陪餐频次，原则上每年对辖区养老机构实现陪餐全覆盖。镇街民政部门工作人员根据辖区养老机构安全风险等级、等级评定结果等情况合理确定陪餐频次，原则上每半年对辖区养老机构实现陪餐全覆盖。

(二) 养老机构。养老机构法人或实际控制人原则上每周陪餐不少于 1 次，其他工作人员每日轮流，每餐至少 1 名负责人陪餐。

三、陪餐流程及职责

(一) 餐前查验。陪餐人员提前 30 分钟到岗，重点查看食堂人员健康证、着装、洗手消毒；查看食堂卫生、防蝇防鼠；查看食材新鲜度、保质期；查看生熟分开、刀具砧板色标管理；查看餐食温度、变质异味、食品留样；查看餐具消毒记录等。

(二) 现场陪餐。重点查看工作人员服务态度、就餐秩序；查看老人进食状态、吞咽情况；查看口味、温度、软硬度、分量、营养搭配；主动询问老人是否合口、有无不适和相关需求。

(二) 费用支付。陪餐人员按养老机构正常收费标准自行支付餐费，养老机构需提供收费凭证，陪餐人员妥善留存，作为费用支出及工作备查依据。陪餐人员所交餐费只能用于养老机构支出，不能挪作他用。陪餐发生的费用按照配餐人员所在单位财务管理规定处理。

(三) 反馈意见。陪餐结束后，陪餐人员填写《养老机构食堂陪餐记录表》(详见附件)，详细记录发现的问题与建议。陪餐人员为民政部门工作人员的要将陪餐发现问题与建议当场反馈养老机构，能够立即整改的督促立行立改；不能立即整改的要做好记录；问题严重的要第一时间报民政、市

场监管、卫生健康等部门。

四、陪餐要求

(一) 加强培训。民政部门、镇街和养老机构要对陪餐人员进行食品安全知识培训，使其了解食品安全法律法规、卫生标准及操作规程，掌握常见食品安全风险点及应对措施，提升现场发现问题、科学研判问题、有效解决问题的能力。

(二) 严守纪律。县、镇街民政工作人员开展陪餐工作要严格贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，尽可能采取“四不两直”方式，不得接受养老机构宴请、礼品礼金，不得干扰机构正常运营秩序；陪餐人员要如实记录、客观反映情况，严禁弄虚作假、隐瞒问题或选择性报告。

(三) 督促整改。民政部门、镇街和养老机构要对陪餐过程中发现的问题和建议，建立闭环整改机制。及时开展整改情况“回头看”，核查整改实效，未按期整改或整改不到位的，依法依规予以约谈、通报或行政处罚。

附件：陪餐记录表（示例）



附件

陪餐记录表（示例）

养老机构名称：

陪餐时间： 年 月 日

餐次：早餐 午餐 晚餐

陪餐人员（签字）：

	查看具体内容	结果
餐前	食堂人员是否取得健康证，着装、消毒是否符合规范	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	食堂卫生状况、防蝇防鼠措施等是否符合规范	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	食材新鲜度、保质期等是否符合要求	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	生熟分开、刀具砧板色标管理等是否符合规范	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	餐食温度、口味等是否符合要求，食品留样制度是否落实到位	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	餐具消毒记录是否规范	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	餐中	工作人员服务是否规范

	老人进食状态、吞咽情况是否正常	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
	餐食口味、温度、软硬度、分量、营养搭配是否适宜	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
餐后	老年人对餐食是否满意	满意()人，基本满意()人，不满意()人
其他问题与建议		