

# 商河县人民政府文件

商政发〔2024〕4号

## 商河县人民政府 关于扎实推进“高效办成一件事”进一步深化 “在商河·合心办”改革的实施意见

各镇人民政府、街道办事处，县政府各部门（单位）：

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《国务院办公厅关于印发“高效办成一件事”2024年度新一批重点事项清单的通知》（国办函〔2024〕53号）、《山东省人民政府关于印发山东省深化“高效办成一件事”大力提升行政效能的若干措施的通知》（鲁政发〔2024〕4号）、《山东省人民政府办公厅关于优化提升“爱山东”政务服务平台功能支持“高效办成一件

事”若干措施的通知》(鲁政办字〔2024〕8号)、《济南市人民政府关于扎实推进“高效办成一件事”进一步深化“在泉城·全办成”改革的实施意见》(济政发〔2024〕7号)要求,强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享,促进政务服务提档升级,推动“高效办成一件事”常态化,塑优“在商河·合心办”政务服务品牌,现提出如下实施意见。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深入落实党中央、国务院关于优化营商环境和提升政务服务水平的决策部署和省市有关工作要求,按照县委、县政府工作安排,聚焦企业和群众办事服务中的突出问题,从用户角度出发,将“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,构建体系化、常态化的政务服务提质增效推进机制,最大限度便民利企,不断提升企业、群众办事满意度和获得感。

## 二、强化数字赋能,推进政务服务智慧精准

(一) 强化“一网通办”。依托省政务服务事项管理系统,常态化开展事项要素自测自查自改,推进政务服务事项标准化成果输出和应用,加快推动事项在政务服务平台“应上尽上”。深化“同标同源”建设,实现已标准化政务服务事项在桌面端、移动端、窗口端、自助端多端同源展示、同标办理。深化线上线下网厅融合,优化网上办事体验,推动政务服务场所设置网办体验

区和网办服务窗口，强化网办引导指导。持续优化升级“爱山东”商河分厅，提升个性化建设、运营能力，进一步梳理各部门自建移动服务渠道，并迁移至“爱山东”，深化政务服务统一入口功能；开展“爱山东”移动端高频事项数字化梳理和配置发布，2024年8月底前完成高频事项上线，提升线上线下融合服务能力。（牵头单位：县行政审批局、县大数据服务中心，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>、经济开发区）

（二）强化数据归集共享。建立完善部门“数据官”制度，持续开展各类数字化素养培训，切实提升各部门“数据官”数字意识。根据上级主管部门关于电子证照规范化管理要求，持续推进电子证照质量提升工作，突出“数据直通车”“一体化大数据平台”数据支撑作用，完善数据共享、开发能力，以模型、场景建设助推数据汇聚。（牵头单位：县大数据服务中心，责任单位：县政府有关部门）

（三）强化“云大厅”建设。按照全市统一部署，推进县级政务服务“云大厅”建设和事项上线，积极做好县级高频事项表单梳理、场景情形分析，逐步提升县级高频事项覆盖度，实现企业群众“云端”办事更加高效便捷，优化企业群众“云端”办事体验，提升智能服务水平。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门）

（四）强化智慧化审批。梳理政务服务事项申请表单和申报材料，明确数据来源和层级，充分利用电子证照等数据资源，推

进已有数据支撑的事项实现智慧化审批。结合省市系统对接情况，推动政务服务事项申报材料“自动填写”“免提交”，实现“减表单、减材料、减流程”。深入开展“鲁通码”宣传推广工作，积极拓展应用领域，丰富线上线下服务功能，不断扩大知晓度和关注度，实现政务服务“码”上办。（牵头单位：县行政审批局、县大数据服务中心，责任单位：县政府有关部门）

（五）强化“自助办”。强化一体化政务服务自助终端设备运维管理和推广应用，拓展自助终端服务范围，在已建成19个“泉税驿站”、实现233项高频税费业务线上办理、17项常见业务远程帮办的基础上，进一步升级自助终端功能和应用场景，构建“以1个办税服务厅为主阵地、辐射辖区内N个便民服务中心”的服务矩阵，切实发挥导服实效，打造“自助+帮办”服务新模式。（牵头单位：县行政审批局、县税务局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>、经济开发区）

### 三、深化集成创新，推进政务服务便捷高效

（一）深化关联事项集成办。对照国家公布的第一批“高效办成一件事”13个重点事项清单、新一批“高效办成一件事”8个重点事项清单和市级公布的113个重点事项清单，形成全县重点“一件事”事项清单（详见附件）。县级牵头落实的重点“一件事”事项，要组建工作团队，明确职责分工，编制工作方案和办事指南，重构跨部门跨层级业务流程，推动申请表单多表合一、材料一次提交、一窗受理出证，深化线上线下融合，通过并联审

批、联合评审、联合验收等方式压减办理时长，降低办事成本。按需扩展“一件事”服务范围，逐步实现高频“一件事”服务场景全覆盖。按照“成熟一个、推广一个”原则，加大“一件事”宣传推广和帮办指导，强化督导落实。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门）

（二）深化容缺事项承诺办。按照全市统一部署，做好事项梳理，编制告知承诺制事项清单并进行动态调整，确定告知承诺制适用对象及流程。对信用良好的公民、法人等申请主体，积极推行“容缺后补”，实施“告知承诺叠加容缺受理审批”“承诺即准营审批”等“信用+审批”模式。全面梳理承诺和履约信息，根据服务对象信用状况，依托全国信用信息共享平台（山东济南）和济南市行政审批服务平台，实现受理环节信用档案自动核查。

（牵头单位：县行政审批局、县发改局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>）

（三）深化异地事项跨域办。线上依托全国一体化在线政务服务平台山东省“跨域通办”服务专区，推动全程网办事项一站式办理，定期核查事项办理流畅度。进一步优化“跨域通办”窗口队伍建设，修订完善异地代收代办、多地联办、帮办代办等工作机制，简化办理流程，推动医保、社保、民政等高频“跨域通办”事项落地落实。运用视频会商等技术，为企业群众提供远程咨询及帮办服务，推进通办事项异地申请、材料电子化流转、线上审核。2024年年底前，实现生育医疗、住房保障、就业养老、

户籍税务等领域高频事项电子证照异地互认。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>）

（四）深化惠企政策“免申即享”。推进“惠企通”政策直达平台功能优化，全量汇聚生态环境、税费金融、人才科技、创业就业等各级各类惠企政策，实现惠企政策“一站”汇聚、整合共享、统一发布。依托县大数据一体化平台，完善市场主体库建设，全量汇聚辖区企业信息并进行标签化处理，实现企业数据动态归集、企业画像精准绘制。推进惠企政策有效拆解，强化企业信息分析比对，推进政策资源和企业信息精准匹配、“免申即享”“直达快享”。深化惠企政策集成申报，依托“泉惠企”平台实现政策兑现事项申报“线上一口进”。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门）

#### 四、完善服务方式，推进政务服务公平普惠

（一）完善“一门办理”。加强县级、镇（街道）政务服务场所建设，优化场所功能分区、窗口设置，规范标志标识。按照“就近、便利、顺畅”的原则，完善集约高效的线下政务服务体系，除场地限制或涉密情形外，原则上政务服务事项均应纳入政务服务大厅集中办理。整合专业分厅，纳入同级政务服务大厅运行，确不具备整合条件或必须保留的专业分厅，窗口设置、功能区域、服务规范等方面与本级政务服务大厅执行同一标准。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>）

（二）完善帮办代办服务机制。进一步提升线下帮办队伍服

务能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供全流程帮办服务。2024年年底前，实现大厅导办、咨询、帮办、办理一体化全流程综合服务，全力打造便捷高效、暖心舒心的办事环境。做优基层帮办代办，丰富“帮代办”“上门办”“预约办”等服务内容，充实基层帮办代办服务力量，规范基层帮办代办服务行为。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>）

（三）完善公共服务模式。做好供电报装审批服务，积极推进“四个一”服务模式，建设项目申请办理的正式用水、用电报装、天然气报装、通信报装等事项联合打包成“一件事、一次办”，实行“一个流程、一表申请、一次勘查、一窗办理”联审联办模式。加强沟通协作，进一步推广预约办税制度，合力打造预约办税、上门预审、集中办理的“两预一集”工作模式，推进办税流程更精简、纳税服务更精细。配合市级持续创新公证服务模式，推出不动产、签证认证、公积金等多项联办模式，实现只进公证一扇门、即可同步办理不动产登记等多项政务服务。（牵头单位：县供电公司、县税务局、县司法局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>）

（四）完善个性化增值服务。健全完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，加强行业性、专业性调解组织建设，发挥村级调解员优势，强化各类矛盾纠纷预防化解。依托“山东智慧调解”系统，进行涉企矛盾纠纷排查、分析研判、办理化解等，快速解决涉企矛盾纠纷。加大企业走访摸排力度，对有上市意愿

的企业，积极推荐纳入上市后备资源库，定期组织企业上市培训宣讲活动，为企业上市提供全方位服务。完善医疗救治体系，开展“医疗质量提升年”活动，提升医疗服务质量。（牵头单位：县司法局、县金融运行监测中心、县卫生健康局）

## 五、优化诉求办理，推进政务服务提质增效

（一）优化“智惠导服”线上帮办功能。重构“智惠导服”业务知识库框架体系，融合标准化提升成果，高质量完成高频事项知识库更新，持续提升智能问答精准度和匹配率。充分利用语音视频、远程协助功能，与事项线上申办指导相结合，助力企业、群众高效办事。持续强化导服人员队伍建设，保障工单正常流转、提升回复响应率，确保工单按时办结率100%、咨询回复3分钟响应率99%以上。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>、经济开发区）

（二）优化企业群众诉求“一线应答”。落实“事要解决”工作要求，完善闭环工作机制，加大督查督办力度，对企业和群众诉求每月汇总研究，梳理完善问题分类职责清单，明确各层级职责，共同研判高频、热点、疑难及专业性诉求问题，精准转派工单，推动问题诉求高效解决。落实企业诉求接诉即办“2110”工作要求，推动解决企业难点、堵点问题，确保企业诉求“事事有着落”。强化12345市民服务热线与110联动，推动非警务警情快速处置。加强12345市民服务热线与“好差评”体系业务协

同，推动政务服务诉求高效解决。（牵头单位：县政府办公室，责任单位：县公安局、县行政审批局、县政府有关部门）

（三）优化“常态化联系企业”机制。线下通过政企座谈、企业走访、行业协会交流等活动，多渠道开展政企常态化沟通交流，主动了解企业诉求及意见建议，问计于企、问需于企。线上通过“泉惠企”企业诉求受理平台、企业诉求电话、“智惠导服”、12345市民服务热线等渠道，全面受理、闭环转办企业诉求，持续提升企业诉求服务满意度。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>、经济开发区）

## 六、健全服务体系，推进政务服务优质规范

（一）健全政务服务标准体系。深化“一套标准管审批”，按照要求及时完成县级政务服务事项办事规程标准修订、更新，抓好新增政务服务事项办事规程标准编制。根据全市统一部署，完成县、镇（街道）、村（社区）全量政务服务事项办事指南编制发布和优化调整，依托山东省政务服务事项标准化梳理和管理系统，对政务服务事项基本目录、实施清单和办事指南进行动态维护，不断提升政务服务标准化水平。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>、经济开发区）

（二）健全政务服务制度体系。围绕加快政务服务“一网通办”、社会治理“一网共治”、城市运行“一网统管”，不断提升政府数字化服务和数字经济发展效能。严格做好相关行政规范性文件的合法性审核、公平竞争审查和备案审查工作，及时开展行政

规范性文件清理工作。(牵头单位：县司法局、县工信局、县市场监管局，责任单位：县政府有关部门)

(三)健全政务服务工作体系。完善上下联动、高效便捷、规范统一的工作机制。创新政务服务人才培养、选拔和评价机制，进一步加强政务服务窗口工作人员管理、培训、考核工作，实行量化管理。开展多种形式的业务培训，培养大厅全科办事员和专科办事员队伍，增强工作人员的服务意识和业务能力。(牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>)

## 七、保障措施

(一)加强组织实施。县政府办公室负责加强统筹协调，定期督导各责任部门按照职责分工逐年落实国务院推出的“高效办成一件事”重点事项清单和全市重点“一件事”事项清单，对列入全县重点“一件事”事项清单(详见附件)的事项，明确牵头部门、配合部门职责，制定工作方案，有序推动服务迭代升级，确保取得实效。县行政审批局负责总体牵头推进“高效办成一件事”，进一步深化“在商河·合心办”改革工作。各牵头部门负责统筹表单、材料、流程的梳理、简化，优化审批流程，强化应用推广；其他责任部门负责配合梳理各自事项表单、材料、证照、系统，积极配合实施集成化审批并引导企业、群众应用。(牵头单位：县政府办公室、县行政审批局，责任单位：县政府有关部门、各镇<街道>)

（二）做好督查督办。针对企业和群众普遍关注、反复出现，涉及责任不明或职责交叉等问题，建立健全快速响应、限时整改、督查督办、跟踪问效的管理机制，推动清单管理、责任到人、限时办结。围绕落实“高效办成一件事”实施全方位督查，实现集中会商、协同办理、技术保障、责任落实、改革成效、宣传推广等各方面工作全覆盖，常态化提升服务效能。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府办公室、县大数据服务中心）

（三）深化宣传推广。多种形式做好政策解读和舆论引导工作，充分调动牵头部门、责任部门积极性，凝聚工作合力，推动工作落实。鼓励各部门从企业和群众需求出发，改革创新、敢闯敢试，积极探索具有商河特色的“一件事”事项清单，力争形成一批在全省、全市可复制、可推广的经验做法。（牵头单位：县行政审批局，责任单位：县政府有关部门）

附件：全县重点“一件事”事项清单

商河县人民政府

2024年8月30日

## 附件

### 全县重点“一件事”事项清单

县级牵头落实“一件事”事项清单						
序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
1	企业全生命周期	开办民办幼儿园“一件事”(对应省集成办专区事项:学前教育机构(幼儿园))	民办幼儿园设立审批	★县行政审批局		
			食品经营许可新办审批(县级权限)			
		开办烘焙店(面包店)“一件事”(对应省集成办专区事项:烘焙店(面包店))	食品经营许可新办审批(县级权限)	★县行政审批局		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局		
		开办药店“一件事”(对应省集成办专区事项:药店)	《药品经营许可证》(零售)核发	★县行政审批局		
			第二类医疗器械经营备案	县市场监管局		
			第三类医疗器械经营备案	———		
		开办便利店(超市)“一件事”(对应省集成办专区事项:便利店(超市))	食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品时)	★县行政审批局		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局		
2	企业准营	开办旅馆“一件事”(对应省集成办专区事项:旅馆)	旅馆业特种行业许可	县公安局		
			公共场所卫生许可(新办)	★县行政审批局		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局		
		开办母婴用品店“一件事”(对应省集成办专区事项:母婴用品店)	公共场所卫生许可(新办)	★县行政审批局		
			食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品时)			
3			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局		
			出版物零售业务经营许可(经营优生、优育图书、期刊、音像制品等出版物时)	县行政审批局		
			第二类医疗器械经营备案办理(经营婴幼儿用医用口罩等二类医疗器械时)	县市场监管局		

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
7			开办健身馆“一件事” (对应省集成办专区事项: 健身馆)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
				公共场所卫生许可(新办)(经营游泳项目时)	★县行政审批局	
				高危险性体育项目经营许可(县级权限)(经营游泳项目时)		
8			开办网吧“一件事”(对应省集成办专区事项: 上网服务)	食品经营许可新办审批(县级权限)	★县行政审批局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
				互联网上网服务营业场所筹建	县行政审批局	
				内资从事互联网上网服务经营活动审批	县行政审批局	
				互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	县公安局	
9		企业全生命周期	饮料生产“一件事”	公司设立登记注册(个体工商户设立登记注册)	★县行政审批局	
				公章刻制备案	县公安局	
				涉税办理	县税务局	
				企业社会保险登记	县人社局	
				单位基本医疗保险参保信息变更登记	县医保局	
				公积金登记	———	
				银行开户	经办银行	
				食品经营许可新办审批(县级权限)	县行政审批局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在300平方米以下、人数不超过50人且设在单层公共建筑或多层次公共建筑首层的不需办理)	县消防救援局	
				动物防疫条件合格证核发(县级权限)	★县行政审批局	
10			养殖业经营“一件事” (对应省集成办专区事项: 养殖业)	种畜禽生产经营许可(县级权限)(适用时)		
				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)		
				生鲜乳收购站许可(首次申请)(适用时)		

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
11	企业全生命周期	企业准营	开办浴池“一件事” (对应省集成办专区事项:洗浴行业)	公共场所卫生许可(新办)	★县行政审批局	
12				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
13				食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品时)	县行政审批局	
14				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)		
15			开办歌舞厅“一件事” (对应省集成办专区事项:歌舞娱乐)	公共场所卫生许可(新办)	★县行政审批局	
16				食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品时)		
17				娱乐场所经营活动审批		
			开办粮油店“一件事” (对应省集成办专区事项:粮油店)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)	★县行政审批局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
			开办酿酒厂“一件事” (对应省集成办专区事项:酿酒)	食品生产许可(县级权限)	★县行政审批局	
				粮食收购企业备案(首次)		
				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)		
			开办营利性民办职业技能培训机构“一件事” (对应省集成办专区事项:营利性民办职业技能培训)	民办职业培训学校办学许可(县级权限)(新设)	★县行政审批局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)		
			人力资源服务经营“一件事” (对应省集成办专区事项:人力资源服务)	人力资源服务许可(新设)	★县行政审批局	
				经营性人力资源服务机构从事人力资源服务业务的备案		
				劳务派遣经营许可(县级权限)(新设)		
			开办书店“一件事” (对应省集成办专区事项:书店)	出版物零售业务经营许可	★县行政审批局	
				公共场所卫生许可(新办)		
				食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品时)		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在300平方米以下、人数不超过50人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	县消防救援局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注				
18	企业全生命周期	开办美容美发店“一件事”(对应省集成办专区事项:美容美发)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面在300平方米以下、人数不超过50人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	县消防救援局						
		开办康养中心“一件事”(对应省集成办专区事项:康养中心)	公共场所卫生许可(新办)(仅涉及生活美容场所和美发场所)	★县行政审批局						
			医疗机构执业登记(新办)(从事医疗美容时)	县卫生健康局						
			食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品时)	县行政审批局						
		开办月子中心“一件事”(对应省集成办专区事项:月子中心)	养老机构备案	县民政局						
			养老机构内部设置医疗机构备案	县卫生健康局						
			医疗机构执业登记(新办)(申请举办医疗机构时)	★县行政审批局						
19			设置X射线影像诊断项目许可(新办)	★县行政审批局						
20		开办月子中心“一件事”(对应省集成办专区事项:月子中心)	食品经营许可新办审批(县级权限)	★县行政审批局						
			医疗机构执业登记(新办)	县卫生健康局						
21		开办宠物店(医院)“一件事”(对应省集成办专区事项:宠物店(医院))	食品经营许可新办审批(县级权限)	★县行政审批局						
			动物诊疗许可证核发(县级权限)(取得动物诊疗许可的,无需办理兽药经营许可)	★县行政审批局						
22			兽药经营许可证核发(县级权限)							
	开办面粉加工厂“一件事”(对应省集成办专区事项:面粉加工厂)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局							
		食品生产许可(县级权限)	★县行政审批局							
23										
		粮食收购企业备案								
		取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)	县行政审批局							
		开办汽车加油站“一件事”(对应省集成办专区事项:汽车加油)	成品油零售经营资格审批(县级受理初审,市级审批)	县商务服务中心						
			危险化学品经营许可	县应急局(受市应急局委托实施)						
			食品经营许可新办审批(县级权限)(适用时)	★县行政审批局						

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
24	企业全生命周期	调味品生产“一件事”	食品生产许可(县级权限)	食品生产许可(县级权限)	★县行政审批局	
25				粮食收购企业备案		
26				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)		
27		食用油生产“一件事”	食品生产许可(县级权限)	食品生产许可(县级权限)	★县行政审批局	
28				粮食收购企业备案		
29				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)		
30		设立民办教育培训学校“一件事”	中等及以下其他教育机构设立审批(县级权限)	中等及以下其他教育机构设立审批(县级权限)	★县行政审批局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)		
			开办肉制品加工厂“一件事”(对应省集成办专区事项:肉制品加工厂)	食品生产许可(县级权限)		
				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)		
		开办农资店“一件事”(对应省集成办专区事项:农资)	兽药经营许可证核发(县级权限)	兽药经营许可证核发(县级权限)	★县行政审批局	
			农药经营许可(县级权限)新设	农药经营许可(县级权限)新设	县行政审批局	
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
		电影放映“一件事”	设立电影放映单位审批	设立电影放映单位审批	★县行政审批局	
				公共场所卫生许可(新办)		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)	县行政审批局	
		开办游艺厅“一件事”(对应省集成办专区事项:游艺娱乐(游艺厅))	游艺娱乐场所从事游艺娱乐场所经营活动审批	游艺娱乐场所从事游艺娱乐场所经营活动审批	★县行政审批局	
				公共场所卫生许可(新办)		
			食品经营许可新办审批(县级权限)	食品经营许可新办审批(县级权限)		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注		
31	企业全生命周期	企业准营	开办休闲农庄“一件事” (对应省集成办专区事项: 休闲农庄)	取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)	★县行政审批局			
				食品生产许可(县级权限)或食品小作坊、小餐饮登记(生产加工食品时)				
				食品经营许可新办审批(县级权限)(经营食品或提供餐饮服务时)				
				高危险性体育项目经营许可(县级权限)(设置游泳、攀岩、滑雪等高危险性体育项目时)				
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(设有商店、餐饮、礼堂、健身等公众聚集场所时)	县消防救援局			
				公共场所卫生许可(新办)(建有室内公共场所时)	县行政审批局			
32			桶装水生产“一件事” (对应省集成办专区事项: 桶装水)	食品生产许可(县级权限)	★县行政审批局			
				取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)				
33	企业全生命周期	企业准营	开办民宿“一件事”	食品经营许可新办审批(设区的市级权限)	★县行政审批局			
				食品经营许可新办审批(县级权限)				
				公共场所卫生许可(新办)				
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局			
				旅馆业特种行业许可	县公安局			
34	企业全生命周期	企业准营	涉水检测“一件事”	取水许可审批(县级权限)(首次申请)(适用时)	★县行政审批局			
				食品经营许可新办审批(县级权限)				
				食品生产许可(县级权限)				
				食品小作坊、小餐饮登记				
				从事供水范围在县级行政区域内的饮用水供水单位卫生许可(新办)				

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
35	企业全生命周期	企业准营	露营产业“一件事”	申请企业投资项目备案(不含技术改造项目,境外投资项目,汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥、轮胎项目)	县行政审批局	
				一般建设项目环境影响评价审批(县级权限)	市生态环境局 商河分局	
				建设用地规划许可证	县行政审批局	
				建设工程规划许可证		
				建筑工程施工许可证(县级权限)		
				建设工程竣工规划核实	县自然资源局	
				企业登记注册	★县行政审批局	
				单位基本医疗保险参保登记	县医保局	
				企业社会保险登记	县人社局	
				公共场所卫生许可(新办)	县行政审批局	
36	企业全生命周期	企业准营	特色农产品种植加工经营“一件事”	食品经营许可新办审批(县级权限)	县行政审批局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
				企业登记注册	★县行政审批局	
				农民专业合作社设立登记注册	县行政审批局	
				非主要农作物种子生产经营许可(县级权限)	县行政审批局	
				其他主要农作物种子生产经营许可(县级权限)	县行政审批局	
				农业植物产地检疫合格证签发(县级权限)(适用时)	县农业农村局	
				农业植物检疫合格证签发(县级权限)(适用时)	县农业农村局	
				食品生产许可(县级权限)	县行政审批局	
				食品小作坊登记	县行政审批局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)	县行政审批局	
				网络食品交易第三方平台提供者备案、通过自建网站交易的食品生产经营者备案(网络平台食品交易时)	县市场监管局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项名称	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
37	企业全生命周期	营业性演出“一件事”	营业性演出“一件事”	文艺表演团体设立审批(内资)	★县行政审批局	
				演出场所经营单位备案证明核发	县文化旅游局	
				在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批(县级权限)(初次申请)	县行政审批局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	县消防救援局	
38		开办电子商务公司“一件事”	开办电子商务公司“一件事”	企业登记注册	★县行政审批局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)	县行政审批局	
				网络食品交易第三方平台提供者备案、通过自建网站交易的食品生产经营者备案	县市场监管局	
39		花卉种植经营服务“一件事”	花卉种植经营服务“一件事”	企业登记注册	★县行政审批局	
				农民专业合作社设立登记注册	县行政审批局	
				农业植物检疫证书核发(县级权限)(适用时)	县农业农村局	
				农业植物产地检疫合格证签发(县级权限)(适用时)	县农业农村局	
				普通林草种子生产经营许可证新办(适用时)	县行政审批局	
				林草植物产地检疫证书新办核发(县级权限)(适用时)	县自然资源局	
				林草种子生产经营者专门经营不再分装的包装种子的备案(适用时)	县自然资源局	
				林草种子生产经营者受具有种子生产经营许可证的种子生产经营者以书面委托生产、代销其种子的备案(适用时)	县自然资源局	
40	开办生物科技公司“一件事”	开办生物科技公司“一件事”	开办生物科技公司“一件事”	企业登记注册	★县行政审批局	
				食品生产许可(县级权限)	县行政审批局	
				食品经营许可新办审批(县级权限)	县行政审批局	
				网络食品交易第三方平台提供者备案、通过自建网站交易的食品生产经营者备案	县市场监管局	
			开办生物科技公司“一件事”	出口货物原产地证书签发(适用时)	县贸促会	
				服务贸易等项目对外支付税务备案(对外支付超过5万美元的需办理)	县税务局	
				一般建设项目环境影响评价审批(县级权限)	市生态环境局商河分局	
41		股权变更“一件事”	股权变更“一件事”	企业变更登记	★县行政审批局	
				税控设备变更发行	县税务局	

县级配合落实“一件事”事项清单						
序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	县级责任部门(★为该“一件事”牵头部门)
国家第一批、新一批“高效办成一件事”重点事项清单						
1			▲企业信息变更“一件事”	企业变更登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				税控设备变更发行	市税务局	县税务局
				企业印章刻制	市公安局	县公安局
				基本账户变更	人民银行山东省分行 营业管理部	———
				社会保险登记变更	市人力资源社会保障局	县人社局
				医疗保险单位变更登记	市医保局	县医保局
				住房公积金企业缴存登记变更	济南住房公积金中心	———
2		准入准营	▲开办餐饮店“一件事”(对应省集成办专区事项:饭店)	食品经营许可	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队	县消防救援局
				企业营业执照信息核验	市行政审批服务局	县行政审批局
				户外招牌设施设置规范管理	市城管局	县城管局
3		企业全生命周期	▲开办运输企业“一件事”	企业营业执照信息核验	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				道路货物运输经营许可(除使用4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营外)		
				普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理	市交通运输局	县交通运输局
4		经营发展	▲水电气网联合报装(新建工程)“一件事”	水电气网接入外线工程联合审批	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				供排水报装	市水务局	县水务局、山东惠商水务发展集团有限公司
				供电报装	济南供电公司	县供电公司
				燃气报装	山东港华燃气集团有限公司	山东炬通程燃气工程有限公司商河分公司、山东金捷燃气有限责任公司、商河奥德能源有限公司
				热力报装	市住房城乡建设局	县住建局
				有线电视报装	中国广电山东网络有限公司济南市分公司	山东广电网有限公司商河分公司
				通信报装	济南市信息通信发展办公室	县通信发展办

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
5	企业全生命周期	经营发展	企业上市合法合规信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★市发展改革委	★县发改局
				企业城市管理领域无违法违规信息核查	市城管局	县城管局
				企业规划自然资源领域无违法违规信息核查	市自然资源和规划局	县自然资源局
				企业违反劳动保障法律法规信息核查	市人力资源社会保障局	县人社局
				企业生态环境保护领域无违法违规信息核查	市生态环境局	市生态环境局商河分局
				企业市场监管领域无违法违规信息核查	市市场监管局	县市场监管局
				企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查	市卫生健康委	县卫生健康局
				企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查	市文化和旅游局	县文化旅游局
				企业应急管理领域无违法违规信息核查	市应急局	县应急局
				企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查	市住房城乡建设局	县住建局
				企业人员住房公积金缴存信息核查	济南住房公积金中心	公积金业务银行代办点
				企业科技领域无违法违规信息核查	市科技局	县科技局
				企业交通运输领域无违法违规信息核查	市交通运输局	县交通运输局
				企业合法纳税情况无违法违规信息核查	市税务局	县税务局
				企业知识产权领域无违法违规信息核查	市市场监管局	县市场监管局
				企业水资源保护领域无违法违规信息核查	市水务局	县水务局
				企业消防安全无违法违规信息核查	市消防救援支队	县消防救援局
				电信监管领域无行政处罚信息核查	济南市信息通信发展办公室	县通信发展办
6			信用修复“一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	★市发展改革委	★县发改局
				行政处罚信息修复	市发展改革委、市市场监管局	县发改局、县市场监管局
				异常经营名录信息修复	市市场监管局	县市场监管局
				严重失信主体名单信息修复	设列严重失信主体名单的有关部门	设列严重失信主体名单的有关部门

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	
7	企业全生命周期	经营发展	企业迁移登记“一件事”	企业迁入申请	★迁入地市场监管部门	★迁入地行政审批局	
				企业迁出调档	迁出地市场监管部门	迁出地行政审批局	
				企业变更登记	迁入地市场监管部门	迁入地行政审批局	
				企业税务迁出申请	迁出地税务部门	迁出地税务局	
				迁出地住房公积金个人账户封存	住房城乡建设部门	———	
				迁入地住房公积金单位登记开户			
				迁出地社会保险单位基本信息变更	人力资源社会保障部门	县人社局	
8				迁入地企业社会保险登记			
企业全生命周期	经营发展	企业数据填报“一件事”	市场监管年报填报	★市场监管部门、税务部门统计部门（建议地方结合实际确定牵头部门）	★县市场监管局		
			工业产品获证企业年报填报				
			年度财务报表填报				
			统计报表填报				
			社保信息填报	人力资源社会保障部门	县人社局		
			海关管理企业年报填报	海关部门	———		
	9		大件运输“一件事”	大件运输“一件事”	外商投资企业（机构）年报填报	商务部门	县市场监管局
					公路超限运输许可	★交通运输部门	★县行政审批局
					特型机动车临时行驶车号牌核发	公安部门	县公安局
10	注销退出	企业破产信息核查“一件事”	企业破产信息核查“一件事”	特殊车辆在城市道路上行驶（包括经过城市桥梁）审批	住房城乡建设部门	县行政审批局	
				统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★市行政审批服务局 协调市法院	★县行政审批局 协调县法院	
				企业车辆信息核查	市公安局	县公安局	
				企业不动产登记信息核查	市自然资源和规划局	县自然资源局	
				社会保险参保缴费记录核查	市人力资源社会保障局	县人社局	
				企业注册、登记等基本信息核查	市市场监管局、市行政审批服务局	县市场监管局、县行政审批局	
				企业人员医保缴存信息核查	市医保局、市税务局	县医保局、县税务局	
				企业房产信息核查	市住房城乡建设局	县住建局	
				企业人员住房公积金缴存信息核查	济南市住房公积金中心	公积金业务银行代办点	
				企业纳税缴税情况信息核查	市税务局	县税务局	
				企业海关税款缴纳货物通关信息核查	泉城海关	———	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
11	企业全生命周期	注销退出	▲企业注销登记“一件事”	企业注销登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				税务注销	市税务局	县税务局
				注销社会保险登记	市人力资源社会保障局	县人社局
				医疗保险单位注销登记	市医保局	县医保局
				住房公积金单位缴存注销登记	济南住房公积金中心	———
				企业印章注销	市公安局	县公安局
				银行账户注销	人民银行山东省分行 营业管理部	———
				海关报关单位备案注销	泉城海关	———
12	出生	▲新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理（首签） 预防接种证办理 科学育儿指导服务登记	★市卫生健康委	★县卫生健康局	
			本市户口登记（申报出生登记）1岁 以下婚内本市生育	市公安局	县公安局	
			办理居民医保登记	市医保局	县医保局	
			社会保障卡申领	市人力资源社会保障局	县人社局	
			生育医疗费用报销	市医保局	县医保局	
13	个人全生命周期	入学	▲教育入学“一件事”	新生入学信息采集	★市教育局	★县教体局
				适龄儿童户籍信息、居住证信息核验	市公安局	县公安局
				适龄儿童社会保险信息核验	市人力资源社会保障局	县人社局
				适龄儿童父母或其他法定监护人参 保缴费证明查询	市医保局	县医保局
				适龄儿童父母或其他法定监护人营 业执照信息核验	市行政审批服务局	县行政审批局
				适龄儿童父母或其他法定监护人不 动产信息核验	市自然资源和规划局	县自然资源局
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委	县卫生健康局
				适龄儿童父母或婚姻信息核验	市民政局	县民政局

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
14			社会保障卡居民服务“一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	★市人力资源社会保障局	★县人社局
				就医购药	市医保局	县医保局
				交通出行	市交通运输局	县交通运输局
				文化体验	市文化和旅游局	县文化旅游局
15		生活	▲残疾人服务“一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	★市残联	★县残联
				困难残疾人生活补贴	市民政局	县民政局
				重度残疾人护理补贴		
				低保、特困等困难群众医疗救助	市卫生健康委	县医保局
				残疾人就业帮扶	市人力资源社会保障局、市残联	县人社局、县残联
				城乡居民基本养老保险补助	市人力资源社会保障局	县人社局
16		个人全生命周期	就医费用报销“一件事”	职工医保个人账户家庭共济办理	★医保部门	★县医保局
				基本医疗保险参保人员异地就医备案		
				五种门诊慢特病费用跨省直接结算		
				医疗费用报销直接结算		
17		安居	住房公积金个人贷款购房	房屋交易合同网签备案	★住房城乡建设部门	★县住建局
				个人身份信息核验	公安部门	县公安局
				婚姻信息核验	民政部门	县民政局
				征信信息查询	人民银行	人民银行
				贷款审批	住房城乡建设部门、金融监管部门	经办银行
				借款合同面签		
				房地产交易税费申报	税务部门	县税务局
				不动产抵押登记	自然资源部门	县自然资源局

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
18	安居	申请公租房		保障性住房信息核查	★住房城乡建设部门	★县住建局
				个人身份信息核验（户籍信息、居住证信息）	公安部门	县公安局
				车辆信息核验		
				低保、特困、低收入人员信息核验	民政部门	县民政局
				婚姻信息核验		
				新就业无房人员学历信息核验	教育部门	县教体局
				社会保险参保缴费记录查询	人力资源社会保障部门	县人社局
19	个人全生命周期	▲退役军人服务		不动产登记信息核验	自然资源部门	县自然资源局
				退役报到	★退役军人事务部门	★县退役军人局
				自主就业一次性经济补助金的给付		
				自主就业职业技能培训和就业创业指导		
				户口登记（退役军人恢复户口）	公安部门	县公安局
				居民身份证申领		
				社会保险登记	人力资源社会保障部门	县人社局
				军地养老保险关系转移接续		
				社会保障卡（含电子社保卡）申领		
				基本医疗保险参保和变更登记	医保部门	县医保局
				基本医疗保险关系转移接续		
20	退休	退休“一件事”		预备役登记	人民武装部门	县人武部
				参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	★市人力资源社会保障局	★县人社局
				基本养老保险视同缴费年限认定		
				特殊工种提前退休核准		
				因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（退职）核准		
				新增退休人员养老保险待遇核定发放		
				基本医疗保险视同缴费年限核定	市医保局	县医保局
				离休、退休提取住房公积金	济南住房公积金中心	公积金业务银行代办点
				城镇独生子女父母奖励金	市卫生健康委	县卫生健康局
				户籍信息确认	市公安局	县公安局

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	
<b>全市重点“一件事”事项清单</b>							
21	个人全生命周期	教育	幼儿园入学“一件事”	新生入学信息采集	★市教育局	★县教体局	
				适龄儿童户籍信息、居住证信息核验	市公安局	县公安局	
				适龄儿童父母或其他法定监护人参保缴费证明查询	市医保局	县医保局	
				适龄儿童父母或其他法定监护人不动产信息核验	市自然资源和规划局	县自然资源局	
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委	县卫生健康局	
22	工作	个人全生命周期	领取失业保险金“一件事”	失业登记	★市人力资源社会保障局	★县人社局	
				失业保险金申领			
23		个人全生命周期	灵活就业“一件事”	灵活就业人员就业登记	★市人力资源社会保障局	★县人社局	
				个体经营人员就业登记			
				流动人员人事档案接收			
				流动人员人事档案转出			
				养老保险参保登记			
				医疗保险参保登记	市医保局	县医保局	
				社保费缴纳	市人力资源社会保障局	县人社局	
24		工作	网约车驾驶员从业资格“一件事”	公安部门的背景信息核查	市公安局	县公安局	
				户籍信息（本市户籍或有本市居住证）核查			
				身份证明核查			
				机动车驾驶证信息核查			
				客运出租汽车驾驶员从业资格考试报名	★市交通运输局	★县交通运输局	
				考试成绩核查			
25	工作	个人全生命周期	创业担保贷款“一件事”	就业登记	★市人力资源社会保障局	★县人社局	
				小微企业申请创业担保贷款资格审核			
				个人申请创业担保贷款资格审核			
				担保机构审查结果登记	济南市融资担保有限公司	———	
				贷款发放、回收数据登记	经办银行	经办银行	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
26	工作	护士执业注册（首次注册）“一件事”	核验临床实习证明	★市卫生健康委	★县行政审批局	
			核验居民身份证	市公安局	县行政审批局	
			核验学历证明	市卫生健康委	县行政审批局	
27		教师资格认定“一件事”	核验教师资格考试合格证	★市教育局	★县教体局	
			核验医疗机构出具的体检证明	市卫生健康委	县卫生健康局	
			核验学历证明	市教育局	县教体局	
			核验普通话等级证书			
			核验公安部门出具的无犯罪记录证明	市公安局	县公安局	
28		大学毕业生落户“一件事”	就业报到证改派手续办理	市人力资源社会保障局	县人社局	
			就业报到证调整手续办理			
			流动人员人事档案接收			
			户口迁移	★市公安局	★县公安局	
29	个人全生命周期	二手房转移登记及水电气联动过户“一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡建设局	县住建局	
			房地产交易税费申报	市税务局	县税务局	
			不动产登记	★市自然资源和规划局	★县自然资源局	
			电表过户	济南供电公司	县供电公司	
			水表过户	济南水务集团	山东惠商水务发展集团有限公司	
			天然气表过户	山东港华燃气集团有限公司	县住建局	
			热力过户	市住房城乡建设局	县住建局	
30		办理新房不动产登记证（交房即办证）“一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡建设局	县住建局	
			房地产交易税费申报	市税务局	县税务局	
			房屋等建筑物、构筑物所有权登记	★市自然资源和规划局	★县自然资源局	
			婚姻登记信息核验	市民政局	县民政局	
			户口核验	市公安局	县公安局	
31		农机上牌“一件事”	办理农机安全技术检验合格证明（现场查验）	★市农业农村局	★县农机技术推广中心	
			办理农机注册登记（上牌）			
			农机行驶证			
			办理农机购置补贴			
			农机跨区作业证			

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
32	置业	宅基地审批“一件事”（对应省级推出事项：宅基地审批管理“一件事”）	乡村建设规划许可	市自然资源和规划局	县行政审批局	
			农村宅基地批准书	★市农业农村局	★县农业农村局	
			宅基地合理布局要求和面积标准现场开工查验			
			农村宅基地和建房（规划许可）验收			
33	个人全生命周期	申请住房公积金贷款（新房）“一件事”	不动产登记	市自然资源和规划局	县自然资源局	
			购买新建住房申请住房公积金贷款	★济南住房公积金中心	★公积金业务银行代办点	
			预告预抵押	市自然资源和规划局	县自然资源局	
34		申请住房公积金贷款（二手房）“一件事”	抵押权登记			
			购买住房申请住房公积金贷款	★济南住房公积金中心	★公积金业务银行代办点	
35	生活	居民充换电设施用电业务报装一件事（低压）“一件事”	用电申请	★济南供电公司	★县供电公司	
			装表接电			
36	出行	办理养犬登记证“一件事”	犬只免疫登记证明	★市公安局	★县公安局	
			核发《养犬登记证》			
37	婚育	新车上牌照“一件事”	机动车注册登记	★市公安局	★县公安局	
			办理临时号牌			
38		公民婚育“一件事”	机动车交通事故责任强制保险	★市民政局	★县公安局	
			内地居民结婚登记预约			
			户口登记婚姻状况项目变更			
			夫妻投靠类户口迁移			
			生育登记申请	市卫生健康委	县卫生健康局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
39		就医	领取生育保险待遇“一件事”	产前检查费支付 生育医疗费支付 计划生育医疗费支付 生育津贴支付	★市医保局	★县医保局
40		养老	老年人服务“一件事”（对应省集成办专区事项：养老“一件事”）	《山东省老年人优待证》办理 老年人免费健康查体 经济困难老年人补贴给付 失独补助 城乡困难失能老年人生活补助	市卫生健康委 ★市民政局 市卫生健康委	县民政局 县卫生健康局 ★县民政局 县卫生健康局 县民政局
41	个人全生命周期		申请困难人员救助“一件事”	城乡居民最低生活保障金给付 特困人员供养给付 临时救助给付 经济困难老年人补贴给付 就业困难人员认定（如无失业人员登记信息，则需办理失业人员登记手续） 低保、特困等困难群众医疗救助 城乡居民基本养老保险补助	★市民政局 市人力资源社会保障局 市卫生健康委 市人力资源社会保障局	★县民政局 县人社局 县医保局 县人社局
42		救助	孤困儿童保障“一件事”	儿童基本信息核查 健康状况核查 就学信息核查 家庭状况核查 监护人健康情况核查 监护人婚姻情况核查 儿童受教育资助情况核查 医疗花费超过5万元情况核查	市公安局 市卫生健康委、市残联 市教育局 ★市民政局 市卫生健康委、市残联 市民政局 市教育局 市医保局	县公安局 县卫生健康局、县残联 县教体局 ★县民政局 县卫生健康局、县残联 县民政局 县教体局 县医保局

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
43	个人全生命周期	身后	公民身后“一件事”	死亡医学证明办理（正常死亡）	★市公安局	县卫生健康局
				出具死亡证明（非正常死亡）		
				死亡、宣告死亡办理户口注销		★县公安局
				注销驾驶证		
				医疗保险参保人员个人账户一次性支取（基本医疗保险）	市医保局	县医保局
				遗属待遇申领	市人力资源社会保障局	县人社局
				社会保障卡注销		
				企业职工基本养老保险个人		
				账户一次性待遇申领（退休人员死亡）		
				死亡或被宣告死亡住房公积金提取	济南住房公积金中心	公积金业务银行代办点
				火化证明办理	市民政局	县民政局
44	企业全生命周期	企业开办	开办公司（有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等）“一件事”	公司设立登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				公章刻制	市公安局	县公安局
				申领发票信息确认	市税务局	县税务局
				企业社会保险登记	市人力资源社会保障局	县人社局
				医疗保险单位参保登记	市医保局	县医保局
				住房公积金单位缴存登记	济南住房公积金中心	———
45	企业全生命周期	企业开办	设立农民专业合作社“一件事”	农民合作社设立登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				公章刻制	市公安局	县公安局
				申领发票信息确认	市税务局	县税务局
				企业社会保险登记	市人力资源社会保障局	县人社局
				单位参保登记（医保）	市医保局	县医保局
46			办理个体工商户登记“一件事”	个体工商户设立登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				公章刻制	市公安局	县公安局
				申领发票信息确认	市税务局	县税务局

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
47	企业全生命周期	开办驾校“一件事”（对应省集成办专区事项：驾校）	普通机动车驾驶员培训经营备案 机动车驾驶员培训教练场经营备案	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
48						
49		饲料生产“一件事”	饲料和饲料添加剂生产许可（饲料添加剂生产许可；添加剂预混合饲料生产许可；配合饲料、浓缩饲料、精料补充料生产许可；混合型饲料添加剂生产许可；单一饲料生产许可；宠物饲料生产许可） 取水许可（适用时） 粮食收购资格认定	★市行政审批服务局	----- ★县行政审批局	
50						
51		开办建筑企业“一件事”（对应省集成办专区事项：建筑）	工业产品生产许可	市市场监管局	-----	
			设立从事包装装潢印刷品和其他印刷品印刷经营活动的企业审批	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			燃气经营许可核发	★市行政审批服务局	-----	
			燃气供应许可核发	市市场监管局	-----	
			气瓶充装许可	市市场监管局	-----	
			移动式压力容器充装许可	市市场监管局	-----	
			食品经营许可	市行政审批服务局	★县行政审批局	
			成品油零售经营许可	市商务局	县商务服务中心	
			危险化学品经营许可（部分市县将危险化学品经营许可并入燃气经营许可证核发管理的，不再发放）	市应急局	县应急局（受市应急局委托实施）	
			建筑业企业资质许可（总包、专包、劳务）	★市行政审批服务局	-----	
			特种设备生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）许可	市市场监管局	-----	
			建筑施工企业安全生产许可证核发	市行政审批服务局	-----	
			取水许可（适用时）		★县行政审批局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	
52	企业全生命周期	艺术品展览“一件事”		公共场所卫生许可	区县行政审批服务局	县行政审批局	
				包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
				典当行、拍卖公司、文化市场、旧货市场、艺术品市场等单位或者场所经营尚未被认定为文物的监管物品的审查		-----	
				文物商店设立许可		-----	
				出版物零售许可	区县行政审批服务局	县行政审批局	
53	企业全生命周期	眼镜验配“一件事”		第三类医疗器械经营许可（经营三类医疗器械时）	★市行政审批服务局	-----	
				食品经营许可（经营眼保健食品时）	区县行政审批服务局	县行政审批局	
				第二类医疗器械经营备案（经营二类医疗器械时）	市、区县行政审批服务局或区县市场监管局	★县市场监管局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（建筑面积在300平方米（含）以下、同一时间容纳人数不超过50人的公众聚集场所（不包括位于建筑四层及以上、地下一层的公共娱乐场所）的不需办理）	市消防救援支队或区县消防救援局	县消防救援局	
				医疗器械网络销售备案（网络经营医疗器械时）	市行政审批服务局	县市场监管局	
54		开办民办营利性医院“一件事”（对应省集成办专区事项：民办营利性医院）		医疗机构执业登记	★市行政审批服务局	县卫生健康局	
				公共场所卫生许可（有候诊室时）	区县行政审批服务局	★县行政审批局	
				放射诊疗许可	市行政审批服务局		
				医疗保健机构从事母婴保健技术服务许可（从事母婴保健技术服务时）			
				食品经营许可（经营食品时）	区县行政审批服务局		
55		肥料生产“一件事”		工业产品生产许可（适用时）	市市场监管局	-----	
				取水许可（适用时）	★市行政审批服务局	★县行政审批局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
56	企业全生命周期	货物运输“一件事” (对应省集成办专区事项: 货运行业)	危险货物道路运输经营许可	★市行政审批服务局	———	
					★县行政审批局	
			普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理	市交通运输局	县交通运输局	
			检验检测“一件事”	检验检测机构资质认定	市市场监管局	———
				特种设备检验检测机构核准(限从事房屋建筑工地市政工程工地起重机械和厂内机动车辆、气瓶、安全阀等特种设备检验检测)		
				计量标准器具核准	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				计量授权		
57				法律法规规定的其他专业领域检验检测资质类许可,如建设工程质量检测机构资质审批、水利工程质量检测资质、煤矿安全生产检测检验机构资质认定、食用菌菌种质量检验机构资格认定、农作物种子质量检验机构资格认定、饲草草种质量检验机构资格认定等	相关涉及部门	相关涉及部门
58		医疗器械经营“一件事”	第三类医疗器械经营许可	★市行政审批服务局	———	
					区县行政审批服务局	县行政审批局
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在300平方米以下且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	市、区县行政审批服务局或区县市场监管局	★县市场监管局	
					市消防救援支队或区县消防救援局	县消防救援局
			医疗器械网络销售备案(网络经营医疗器械时)	市行政审批服务局	县市场监管局	
59		水泥生产“一件事”	工业产品生产许可	市市场监管局	———	
			取水许可(适用时)	★市行政审批服务局	★县行政审批局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
60	企业全生命周期	企业准营	重要工业产品生产“一件事”	建筑用钢筋生产许可	★市市场监管局	★县市场监管局
				水泥生产许可		
				广播电视台传输设备生产许可		
				人民币鉴别仪生产许可		
				预应力混凝土铁路桥简支梁生产许可		
				电线电缆生产许可		
				危险化学品生产许可		
				危险化学品包装物及容器生产许可		
				化肥生产许可		
				直接接触食品的材料等相关产品生产许可		
61			包装装潢印刷品“一件事”	取水许可（适用时）	市行政审批服务局	县行政审批局
				包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	★市行政审批服务局	★县行政审批局
62			诊所备案（普通诊所、口腔诊所）“一件事”	取水许可（适用时）		
				诊所备案（普通诊所）	★市卫生健康委	★县卫生健康局
				医师变更注册（普通诊所）		
				护士变更注册（普通诊所）		
				在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品许可（普通诊所）	市行政审批服务局	县行政审批局
				诊所备案（口腔诊所）		
				医师变更注册（口腔诊所）	★市卫生健康委	★县卫生健康局
				护士变更注册（口腔诊所）		
				放射诊疗许可（口腔诊所）		
				在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品许可（口腔诊所）	市行政审批服务局	县行政审批局
63			涉林审批“一件事”	矿藏勘查、开采以及其他各类工程建设占用林地新办审核	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				临时使用林地审批		
				林木采伐许可审批		
64			民办非企业单位变更“一件事”	民办非企业单位住所变更登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				民办非企业单位业务范围变更登记		
				民办非企业单位名称变更登记		
				民办非企业单位法定代表人变更登记		
				民办非企业单位开办资金变更登记		
				民办非企业单位业务主管单位变更登记		
				民办非企业单位修改章程核准		

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
65	企业全生命周期	企业职工退休“一件事”	职工正常退休（职）申请	★市人力资源社会保障局	★县人社局	
			职工提前退休（退职）申请			
			职工参保登记（基本医疗保险）减员	市人力资源社会保障局、市医保局	县人社局、县医保局	
		员工录用“一件事”	住房公积金提取（离休、退休）	济南住房公积金中心	公积金业务银行代办点	
			职工养老保险参保登记（增员）	★市人力资源社会保障局	★县人社局	
			社会保障卡申领（成年人）			
			职工医疗保险参保登记（增员）	市医保局	县医保局	
		企业准营	个人住房公积金账户设立	济南住房公积金中心	———	
			企业所得税申报	★市税务局	★县税务局	
			印花税申报			
			城镇土地使用税申报			
			房产税申报			
			土地增值税资源税申报			
			环境保护税申报			
			契税申报			
			车船税申报			
			耕地占用税申报			
			烟叶税申报			
66		涉企不动产登记“一件事”	不动产登记	★市自然资源和规划局	★县自然资源局	
			房地产交易税费申报	市税务局	县税务局	
67	投资建设	电热水气信联合报装（既有建筑）“一件事”	新装用电报装	济南供电公司、市水务局、济南市信息通信发展办公室、市住房城乡建设局、山东港华燃气集团有限公司按职责分工负责	县供电公司、山东惠商水务发展集团有限公司、县通信发展办、县住建局、山东炬通程燃气工程有限公司商河分公司、山东金捷燃气有限责任公司、商河奥德能源有限公司按职责分工负责	
			用水报装			
			通信报装			
			热力报装			
			燃气报装			
68		办理市政设施建设手续“一件事”	市政设施建设类审批	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			工程建设涉及城市绿地、树木审批			
			因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核			
			涉路施工交通安全审查（县级权限）			
69			市公安局	县公安局		
			———	———	———	
70			———	———	———	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
71	企业全生命周期	投资建设	开工建设申报（社会投资简易低风险项目）“一件事”	企业投资项目备案	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				建设工程规划许可证核发		
				建设用地规划许可证核发	市自然资源和规划局	
72		办理临时占用、挖掘城市道路手续“一件事”		市政设施建设类审批	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				涉路施工交通安全审查（县级权限）	市公安局	县公安局
73		办理城镇污水排入排水管网手续“一件事”		城镇污水排入排水管网许可	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				城镇排水与污水处理设施竣工验收备案		县水务局
74		办理建设工程规划许可“一件事”	新建民用建筑防空地下室同步建设审批	新建民用建筑防空地下室同步建设审批	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				新建民用建筑防空地下室易地建设审批		
			建设工程规划许可证		市自然资源和规划局	
75	办理新建房地产项目竣工验收“一件事”	房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案	房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案	房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案	★市行政审批服务局	★县住建局
				人防工程竣工验收备案		县行政审批局
			建设工程档案验收		市住房城乡建设局	县住建局
			建设工程消防验收或备案			
76		既有多层住宅增设电梯“一件事”	增设电梯设计方案审查	增设电梯设计方案审查	★市住房城乡建设局	★县住建局
				施工图审查		
				建筑工程施工备案		
			特种设备安装改造修理		市市场监管局	县市场监管局
			电梯安装监督检验			
			特种设备使用登记			
			补助资金发放		市住房城乡建设局	县住建局

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
77	投资建设	办理立项用地规划许可证“一件事”	建设项目用地预审与选址意见书	市自然资源和规划局	县行政审批局	
			政府投资项目的可行性研究报告审批	市发展改革委	县发改局	
			固定资产投资项目节能审查	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			建设用地规划许可证核发	市自然资源和规划局	县行政审批局	
78		办理施工许可“一件事”	建筑工程施工许可	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			办理工程质量监督手续		县住建局	
			办理施工安全监督手续		县住建局	
			人民防空工程质量监督登记		县发改局	
			防空地下室建设许可证		县发改局	
			防空地下室易地建设许可证		县发改局	
79	企业全生命周期	办理农民专业合作社变更登记“一件事”	农民合作社变更登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			税务单位变更	市税务局	县税务局	
			社会保险单位（项目）基本信息变更	市人力资源社会保障局	县人社局	
			医疗保险单位变更登记	市医保局	县医保局	
80		办理个体工商户变更登记“一件事”	个体户变更登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			税务单位变更	市税务局	县税务局	
			社会保险单位（项目）基本信息变更	市人力资源社会保障局	县人社局	
			医疗保险单位变更登记	市医保局	县医保局	
81		个体工商户转变为企 业“一件事”	个体户注销	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			企业设立			
82	企业退出	办理农民专业合作社注销登记（适用于简易情形）“一件事”	农民专业合作社注销登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局	
			税务注销（清税申报）	市税务局	县税务局	
			企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局	县人社局	
			医疗保险单位注销登记	市医保局	县医保局	

序号	全生命周期	阶段	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）	县级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
83	企业全生命周期	企业退出	办理个体工商户注销登记（适用于简易情形）“一件事”	个体户注销登记	★市行政审批服务局	★县行政审批局
				税务注销（清税申报）	市税务局	县税务局
				企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局	县人社局
			医疗保险单位注销登记	市医保局	县医保局	

抄送：县委各部门，县人大常委会办公室，县政协办公室，县监委，  
 县人武部，县法院，县检察院。  
 县工商联。