

主管主办：济南市商河县人民政府 2025 年 6 月 30 日出版

目录

【县政府文件】

商河县人民政府关于印发 2025 商河消费提升行动方案的通知
（商政字〔2025〕3 号）..... 2

商河县人民政府关于商河县龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇
国土空间规划（2021-2035 年）的批复
（商政字〔2025〕4 号）..... 15

商河县人民政府关于公布县政府领导同志工作分工的通知
（商政发〔2025〕1 号）..... 18

【县政府办公室文件】

商河县人民政府办公室关于印发商河县自然灾害救助应急预案的
通知
（商政办字〔2025〕1 号）..... 21

商河县人民政府

关于印发 2025 商河消费提升行动方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，县政府各部门（单位）：

《2025 商河消费提升行动方案》已经县政府同意，现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

商河县人民政府

2025 年 4 月 16 日

（此件公开发布）

2025 商河消费提升行动方案

为深入贯彻落实中央经济工作会议精神 and 全省提振消费工作会议、2025 泉城消费提升行动推进会安排部署，更好发挥消费对经济发展的基础性作用，加力提振全县消费，结合我县实际，制定本行动方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真贯彻落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求，以统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革为导向，立足省会下辖县区区位优势，辐射带动周边区县，大力提升商品消费，提质服务消费，培育新型消费，挖潜农村消费，融合文旅消费，促进住房消费，着力优化消费环境，提振消费信心，激发消费活力，确保消费实现质的有效提升和量的合理增长，为全县经济社会高质量发展提供有力支撑。

2025 年，全县消费市场平稳向好，社会消费品零售总额增长 4%，批零住餐业销售（营业）额增长 6.2%；市场主体蓬勃发展，新增限额以上批零住餐单位 57 家；电商消费扩容提质，网络零售额增长 10%以上。

二、重点任务

（一）实施商品消费更新升级行动

1. 加力推进消费品以旧换新。认真贯彻落实上级关于汽车、家电、家装、电动自行车等以旧换新政策，利用微信公众号、短视频等新媒体平台做好政策解读和企业发动工作。积极帮助企业对接金融机构，为企业提供优惠利率贷款，减轻企业资金压力。培育壮大二手车经营主体，落实国家关于二手车交易的税收优惠政策，延伸汽车后市场消费链条。开展消费品以旧换新进社区、进乡村等活动 30 场次，激发下沉市场潜在消费动能。（牵头单位：县商务服务中心，责任单位：县发改局、县公安局、县税务局、县金融运行监测中心、各镇<街道>）

2. 大力开展系列促消费活动。深度参与“泉城购”2025 济南消费季、“好品山东”、济南电商季等促销活动，按照“一镇一主题、一镇一特色”原则，依托县域文旅资源及重要节假日，精心策划赏花节、采摘节、国庆文旅活动、温泉冰雪嘉年华等“四季主题”系列活动，坚持线上线下相结合，通过融入文艺演出、非遗展销、研学活动等元素，打造市场消费新场景，全年举办系列促消费活动不少于 50 场次。全年组织各级各类全民健身赛事不

少于 100 场次。指导房地产开发企业加大促销力度，激发房地产市场活力。（县文化旅游局、县住建局、县教体局、县商务服务中心，各镇<街道>按职责分工负责）

3. 提速商贸项目招引落地步伐。以全市“项目提升年”为总牵引，围绕全县“458”产业体系，深入研究产业链上下游企业布局，结合县域经济特点，聚焦打造商贸流通全链条生态，紧盯批发项目、新零售平台、新电商平台等重点领域，推动万商国际（济南）智慧农批城、四川长江“焕新生活”平台等综合性商贸流通载体尽快落地，提升县域商贸流通业整体水平。对在谈的重点商贸项目实行专班推进，强化跟踪服务，提速项目开工建设步伐，为县域经济高质量发展注入新动能。（牵头单位：县商务服务中心，责任单位：县投资促进局、县自然资源局、各镇<街道>）

（二）实施服务消费提质惠民行动

4. 推动住宿餐饮业焕新升级。做好温泉康养产业高质量发展文章，引导温泉企业、民宿酒店实施焕新提升行动，更新完善温泉、客房等设施设备，提升管理服务水平，增强游客体验感与好感度。加大对住宿餐饮企业的宣传推广力度，全年推介企业不少于 20 家。组织重点餐饮企业积极创建钻级酒家和绿色饭店。挖掘本地非遗美食、文旅商品，组织参加文博、非遗等各类展销会，拓展营销渠道。（县文化旅游局、县商务服务中心按职责分工负责）

5. 优化“一老一小”服务供给。指导县社会福利服务中心、县康养舜鑫园养老服务中心 2 家机构设置养老机构认知障碍照护专区，提高对认知障碍老年人的专业照护能力。推动名著紫园日间照料中心投入运营，并试点探索市场化运营新模式。落实济南市育儿补贴政策，开展好二孩、三孩育儿补贴发放工作。支持社会力量和用人单位办托、社区嵌入式办托及幼儿园托班等普惠托育机构建设，2025 年完成 8 家普惠托育机构认定，支持县青华园托育服务中心创建济南市五星级示范托育机构。加强托育机构备案管理，扩大托育服务范围，2025 年底千人口托位数达到 5 个。（县卫生健康局、县民政局按职责分工负责）

6. 着力发展健康消费。推动一家医疗机构向医养结合机构转型发展，支持一家医养结合机构打造安宁疗护服务样板，引导县、镇医疗机构设置安宁疗护病床并开展安宁疗护服务，扩大医养结合机构覆盖面。支持基层医疗卫生机构按照时令节气和中医体质辨识结果，提供中医膏方、穴位贴敷、针灸体验馆等中医药特色健康干预服务。举办“扁鹊故里 四时养生”主题活动，开展中医药文化夜市、中医养生技能进万家活动。聚焦多样化，促进非基本医疗服务发展。组织开展全民健身志愿服务、全民健身知识讲座、社会体育指导员培训等活动，对上争取配建更新农村健身设施不少于 20 处。加强公共体育场管理，持续免费向公众开放。继续推动学校体育场地向社会开放，不断满足群众的健身需求。（县卫生健康局、县教体局按职责分工负责）

7. 完善就业服务体系。依托“海右人才就业数智化平台”，借助大数据挖掘企业岗位需求和劳动力供给信息，实现就业供需精准对接。以镇（街道）为单位设立就业服务站点，打造 554 个“15 分钟就业服务圈”。开展城乡公益性岗位托底安置工作，保障就业困难人员就业。做好高校毕业生、农民工等重点人群就业工作，深入开展创业能力培训、企业职工岗前培训、线上技能培训、电商技能培训等各类培训活动。全年组织各类招聘活动不少于 50 场次，其中高校毕业生专场不少于 10 场次。落实创业齐鲁行动，实施重点群体就业创业税费优惠、创业担保贷款等补贴政策。（牵头单位：县人社局，责任单位：县教体局、县财政局、县税务局、县总工会、各镇<街道>）

（三）实施新型消费培育发展行动

8. 发展首发经济。聚焦网红 IP、潮牌潮品、温泉经济、银发经济等新兴领域，积极招引知名优质品牌首店、原创品牌首店、旗舰店落户我县。鼓励更多高品质、高流量的知名品牌在商河开展首发、首秀、首展。新引进商业品牌济南首店 1 家、商河首店 3 家以上。（县委宣传部、县文化旅游局、县商务服务中心、各镇<街道>按职责分工负责）

9. 发展体育赛事经济。丰富体育消费供给，以商河县第十五届全民健身运动会为龙头赛事，举办全县篮球联赛、足球联赛、乒乓球联赛、全民健身展示活动、全县青少年体育联赛、象棋比赛等县级赛事活动；鼓励镇（街道）、村居（社区）开展特色赛

事。推动山东小牛炎黄综合体育中心项目尽快落地。加大对上沟通协调力度，积极争取在我县举办市级及以上赛事活动。（牵头单位：县教体局，责任单位：县园区建设发展服务中心、各镇<街道>）

10. 发展数字经济。通过“科技活动周”“全国科普日”等重要节点，开展科技消费宣传活动。鼓励企业加强与高校、科研院所的合作，建立产学研合作平台，组织开展科技成果转化对接会，加速人工智能等先进技术的成果转化。支持各行业领域商家开通线上推广销售新渠道，积极发展直播电商、即时零售、社交电商、社区团购等新业态，年内推进 30 个传统商家实施“线上引流、线上下单、线下消费”新模式。推进农产品上云触网，培育一批电商赋能的网络品牌和特色产业。搭建县域文旅线上平台，推动“大数据+文旅”融合。联合 OTA 平台推出星级饭店餐饮住宿打折优惠套餐，延长游客停留时间。（县科技局、县大数据局、县农业农村局、县文化旅游局、县商务服务中心按职责分工负责）

11. 发展绿色低碳经济。持续开展绿色建材、新能源汽车、绿色智能家电等系列下乡活动。持续完善再生资源回收体系，大力推广可再生能源生活热水系统、公共建筑能耗在线监测系统，降低建筑整体能耗，提升能源利用效率。积极推广绿色建材，提升建筑环保性能。鼓励传统建材企业转型升级，支持本地企业与国内外先进企业、科研机构、高校开展合作，在技术研发、产品

创新等方面实现突破。（县住建局、县商务服务中心、县工信局按职责分工负责）

（四）实施农村消费创新提升行动

12. 创新农村消费场景。充分挖掘农业农村多种功能场景，组织开展“黄河大集”“丰收节”等活动。整合县域特色农产品，对接淘宝、抖音、快手等主流电商平台，开展品牌助农活动，年内开展电商直播及社区展销活动10场次以上，打造10个县域特色产品电商品牌、5个县域电商直播基地。扎实开展村庄清洁行动，创建2个省级和美乡村，实施基础设施补短板项目10个以上。推进济南国家粮食储备物流、留兰香三产融合示范区建设，着力发展乡村“美丽经济”。（县委宣传部、县农业农村局、县商务服务中心、各镇<街道>按职责分工负责）

13. 提升农产品供给能力。强化“点赞商河”“温泉花卉”品牌引领作用，新增授权企业10家以上，积极推荐授权主体参加济南“好农品”“好品山东”“泉城好品”等评选活动。在济南市龙奥片区及商河县城区设立体验店2家。加大农产品“三品一标”认证力度，新认证绿色有机食品5个以上，全国名特优新产品总数突破7个，不断提高优质农产品市场占有率。指导组建花卉、甘薯等特色产业产销“小联盟”，促进产销精准对接。组织全县农业经营主体参加第二十二届中国国际农产品交易会等具有国内外影响力的知名展会。实施电商助农促销活动，全年农村

网络零售额增长 10%以上。（牵头单位：县农业农村局，责任单位：县商务服务中心）

14. 加强县域商业体系建设。推动商品市场数字化赋能，推进实体零售与数字经济深度融合。完善以县城为中心、镇为重点、村为基础的县域商业体系，巩固全国县域商业“领跑县”创建成果，建设改造一刻钟便民生活圈 2 个。实施电商高质量发展三年行动计划，推动电商主体不断壮大，电商产业链、供应链逐步完善，电商发展环境更加优化，电子商务对产业升级、经济发展的助推作用更加显著，推动农村电商高质量发展。（牵头单位：县商务服务中心，责任单位：县农业农村局、各镇<街道>）

（五）实施文旅消费融合带动行动

15. 发展文化旅游消费。加快文化娱乐休闲、内容创作生产、创意设计服务、文化传播等文化九大行业发展，文化产业增加值占 GDP 比重实现较大幅度提升。擦亮“‘泉’在济南商河‘泉’”活动品牌，全年举办文旅促消费活动不少于 20 场次以上。深化文旅融合，围绕历史文化、非遗文化等资源，设计“一日游”“两日游”线路，串联景区、乡村、非遗工坊，推出研学游、自驾游等主题产品。在景区、节事活动现场嵌入非遗展演、汉服体验等互动项目，打造“文化+休闲”体验空间，提升二次消费占比。深化非遗进景区、进乡村，实现文化价值与经济效益双赢。（县委宣传部、县文化旅游局按职责分工负责）

16. 培育温泉冰雪经济。拓展温泉文旅消费渠道，在夏季推出水上游乐、夜间消费等新产品，结合民宿打造，策划“夏泡温泉”住宿产品，促进两日游消费。深挖温泉、冰雪等冬季资源，做好“冷热结合”文章，策划精品旅游线路；引导相关景区开展线上直播，以门票打折、网红打卡等吸引客流。（牵头单位：县文化旅游局，责任单位：县委宣传部、各镇<街道>）

17. 发展壮大会展经济。加快济南温泉鲜花港商业街区建设，整合花卉苗木大世界，积极吸引盆花盆景、花艺花材、餐饮服务等商户入驻，持续丰富消费内容，打造花卉特色商业街区。丰富花卉节会活动，充分发挥园区花卉特色产业优势，策划开展花卉主题展销、研学等活动。引导企业拓展国际经贸交流活动、开拓多元化国际市场，用好“万企出海 鲁贸全球”等行动机遇，加强与“一带一路”沿线国家的经贸合作。（县国家农业科技园区服务中心、县商务服务中心按职责分工负责）

18. 促进多业态融合发展。支持红色旅游、温泉旅游、非遗体验等协同带动消费升级，在星级酒店、旅游景区、非遗工坊等方面营造更多消费空间。推动“互联网+医疗健康”“人工智能+医疗健康”发展，加快补齐基层医疗卫生机构信息基础设施短板。鼓励发展飞行培训、航空科普研学、低空飞行体验、飞行自驾游等特色低空文旅产品，探索开发“拥抱母亲河”“商河—平阴黄河之旅”“商河—泰安徂徕温泉之旅”等低空旅游航线。（县文化旅游局、县卫生健康局、县通航产业服务中心按职责分工负责）

（六）实施住房消费促进升级行动

19. 满足群众刚性住房需求。加快 7 个城市更新项目建设，推动明辉城市更新等项目按时序计划推进。抓好新项目策划包装，拓展融资渠道，助推城市更新扩容提质。扎实做好保障性住房、城市更新安置房等规划设计方案审查，多措并举满足群众刚性住房需求。（牵头单位：县住建局，责任单位：县发改局、县财政局、县自然资源局）

20. 满足群众改善性住房需求。推动房地产业转型发展，鼓励房企推出更多高品质住宅精品，积极申报高品质住宅试点，打造高品质住宅群。对标全市房地产领域规划新政策，不断优化创新县级规划政策，助推高品质住宅健康发展。（牵头单位：县住建局，责任单位：县财政局、县自然资源局）

（七）实施消费环境优化保障行动

21. 全面提升产品品质。推动品牌高端化发展，开展第二批“泉城好品”遴选工作。宣传推广“泰山品质”“绿色产品”等高端品质认证，精心培育优质企业和产品，建立商河品牌培育库。做好农产品三大平台维护管理，用好用活“泉农通”农产品质量安全监管平台。组织开展好老字号申报工作。全面落实农产品承诺达标合格证制度，开展农资打假和放心农资下乡活动，加强农资门店经营管理，从源头预防和化解农产品质量安全风险。（牵头单位：县市场监管局，责任单位：县农业农村局、县商务服务中心）

22. 全力护航放心消费。培育放心商店、放心市场、放心网店等单位，拓展线下购物无理由退货单位覆盖面。创新打造济南“预付费”预付消费信托式监管新模式，加强宣传推广，保障消费者预付资金安全。推出市场监管“一券三卡”，开展“守护消费”铁拳行动，进一步加大消费领域市场监管执法力度，重点查处假冒伪劣、虚假宣传、价格欺诈等违法行为。（牵头单位：县市场监管局）

23. 推动工业稳产优供。围绕我县产业链，常态化开展供需对接活动，推动更多链主、龙头企业与优质中小企业开展精准对接交流，全年组织参加各级各类活动10场次以上。支持建材、机械、轻工、纺织等重点行业进行设备更新改造。积极指导帮助企业普通技术改造项目和整生产线、整车间、整工厂智能化改造项目申报技术改造投资补贴。全年实施重点技改项目30个以上，积极申请“省级技改专项贷”奖补。深入实施增品种、提品质、创品牌“三品”行动，发动企业申报省级以上“数字三品”应用场景典型案例。组织企业申报“山东制造·齐鲁精品”、特色优质食品目录产品、济南优势工业产品目录，持续提升我县优势工业产品的美誉度和影响力。（牵头单位：县工信局，责任单位：县发改局、县市场监管局、县商务服务中心）

24. 全力构筑消费支撑体系。提高退休人员基本养老金、居民基础养老金、工伤保险定期待遇和城乡居民医保财政补助标准，扩大企业年金覆盖面，积极参与“社会保障卡 惠享山东行”活动。

健全保障农民工工资支付机制，促进和引导进城农民工在常住地参加企业职工基本养老保险。定期推送失业保险援企稳岗政策解读，释放政策红利。鼓励保险机构探索开展消费型保险产品业务，加大商业医疗保险和商业长期护理保险宣传力度，开展人寿保险与健康、养老等服务衔接。落实节能汽车、新能源汽车车船税优惠政策，实施好新能源汽车车辆购置税减免政策，落实设备器具购置税收优惠政策，严格落实换购住房阶段性个人所得税退税政策等。密切关注消费税改革动向，更好发挥消费税改革引导消费升级释放消费潜力的积极作用。（牵头单位：县人社局，责任单位：县税务局、县财政局、县医保局、县金融运行监测中心、商河金融监管支局）

三、保障措施

加强组织领导，建立健全促进消费提升工作机制，形成工作合力。深入细致做好政策解读、对企服务、效果反馈等工作，提升政策措施的精准度和实效性。强化政策协同联动，持续优化营商环境，扎实推进市场主体培育工作，与高质量纳统紧密结合，最大限度发挥政策效应。科学统筹各级财政资金，强化资金使用监管，创新资金多元投入模式，有效吸引社会资本参与，构建政府引导、市场主导、社会参与的协同发展格局。依托电视、报纸、网络、新媒体等多种媒介，全方位、多角度宣传消费提升政策、工作成效与典型经验，拓宽消费者意见反馈渠道，及时回应消费者关切，积极营造全社会共同关注、支持、参与消费的良好氛围。

商河县人民政府

关于商河县龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇 国土空间规划（2021-2035年）的批复

县自然资源局，龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇人民政府：

龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇人民政府提报的相关请示和县自然资源局《关于商河县龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇国土空间规划（2021-2035年）的审查意见》（商自然资字〔2025〕55号）收悉。现批复如下：

一、原则同意《商河县龙桑寺镇国土空间规划（2021-2035年）》《商河县怀仁镇国土空间规划（2021-2035年）》《商河县郑路镇国土空间规划（2021-2035年）》《商河县孙集镇国土空间规划（2021-2035年）》（以下简称《规划》）。《规划》

是对龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇国土空间开发保护作出的具体安排，是编制详细规划和村庄规划的依据，请认真组织实施。《规划》实施要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实国家和省、市、县各项部署要求，着力将龙桑寺镇建设为以现代农业和农产品加工为主导的农文旅融合型城镇，将怀仁镇建设为以现代农业为基础、以新能源产业和农文旅融合为特色的生态宜居城镇，将郑路镇建设为以现代生态农业和特色制造业为主导的县域东部重点镇，将孙集镇建设为商河县农文旅融合示范基地和以机械制造、手工纺织为引领的制造业强镇。

二、筑牢安全发展底线。龙桑寺镇划定耕地保有量不低于 9.96 万亩，永久基本农田保护面积不低于 9.69 万亩，生态保护红线面积不低于 0.72 平方千米，城镇开发边界面积控制在 1.12 平方千米以内。怀仁镇划定耕地保有量不低于 6.19 万亩，永久基本农田保护面积不低于 5.95 万亩，生态保护红线面积不低于 1.42 平方千米，城镇开发边界面积控制在 1.18 平方千米以内。郑路镇划定耕地保有量不低于 12.68 万亩，永久基本农田保护面积不低于 12.27 万亩，生态保护红线面积不低于 1.68 平方千米，城镇开发边界面积控制在 1.89 平方千米以内。孙集镇划定耕地保有量不低于 11.39 万亩，永久基本农田保护面积不低于 10.84 万亩，城镇开发边界面积控制在 2.17 平方千米以内。

三、优化镇域国土空间布局。落实村庄建设用地、区域基础

设施用地的规模和布局。优化镇区功能结构，合理确定各类用地规模和布局。推动绿色发展，改善人居环境，提升居民生活品质，建设宜居宜业和美乡村。

四、加强历史文化保护和传承。严格保护好文物保护单位、历史建筑本体及周边环境的历史风貌。充分利用好自然景观资源，突出生态优势，彰显镇村特色风貌。

五、维护规划权威性。《规划》是镇域国土空间保护、开发、利用、修复的政策和总纲，必须严格执行，任何部门和个人不得擅自修改、违规变更。龙桑寺镇、怀仁镇、郑路镇、孙集镇要及时组织完成镇区控制性详细规划编制工作。将批准后的规划及时纳入国土空间规划“一张图”实施监督信息系统，实施监督全周期管理。《规划》实施中的重大事项要及时请示报告。

商河县人民政府

2025 年 4 月 30 日

商河县人民政府 关于公布县政府领导同志工作分工的通知

各镇人民政府、街道办事处，县政府各部门（单位）：

现将县政府领导同志工作分工公布如下：

刘小兵同志主持县政府全面工作。分管县审计局。

王光芹同志主持经济开发区管委会工作。分管商河县产业投资开发集团有限公司。

路来光同志协助县长主持县政府日常工作，负责县政府机关、发展改革、工业和信息化、财政、安全生产、应急管理、统计、外事、金融、大数据、国有资产管理等方面的工作。

分管县政府办公室、县发展和改革委员会、县工业和信息化局、县财政局、县应急管理局、县统计局、县金融运行监测中心、县

大数据服务中心、山东商投控股集团有限公司。

联系县消防救援大队（消防救援局）、国家统计局商河调查队、国家税务总局商河县税务局、县供电公司、联通公司、移动公司、电信公司、商河邮政分公司、铁塔公司、金融机构、保险机构、油气管道单位。

路来勇同志负责自然资源、住房和城乡建设、城市管理、交通运输、生态环境等方面的工作。

分管县自然资源局、县住房和城乡建设局、县城市管理局、县交通运输局、县公路事业发展中心、县城乡建设服务中心、济南麦丘控股集团有限公司。

联系济南市生态环境局商河分局、德龙烟铁路商河站。

李霞同志负责投资促进、行政审批服务、油区、商务等方面的工作。

分管县投资促进局、县行政审批服务局、县油区工作协调服务中心、县园区建设发展服务中心、县通用航空产业服务中心、县商务服务中心、县政务服务中心、县投资促进服务中心、县商业总公司。

联系县贸促会、县石油公司。

王鹏同志负责城乡水务、农业农村、乡村振兴等方面的工作。

分管县水务局、县农业农村局（乡村振兴局）、县国家农业科技园区服务中心、县供销合作社、山东惠商水务发展集团有限公司，县农业机械技术推广中心、县畜牧兽医事业发展中心、县蔬菜技术服务中心、县农业综合开发服务中心。

联系县气象局。

陈胜同志负责社会稳定、司法行政、退役军人、信访、民兵预备役等方面的工作。

分管县司法局、县退役军人事务局、县信访局，主持县公安局工作。

联系县人武部、县烟草专卖局。

吕丙淮同志负责教育体育、人力资源社会保障、卫生健康、市场监管、医疗保障等方面的工作。

分管县教育和体育局、县人力资源和社会保障局、县卫生健康局、县市场监督管理局、县医疗保障局、县综合检验检测中心。

联系县总工会、团县委、县妇联、县文联、县残联、广电网络有限公司商河分公司、县工商联、县红十字会。

范晓旭同志负责科技、文化和旅游等方面的工作。

分管县科学技术局、县文化和旅游局。

联系县科协。

洪燕同志负责民政等方面的工作。协助路来光同志处理分工的工作。

协助县长分管县审计局，分管县民政局。

徐兴华同志负责处理县政府日常工作，主持县政府办公室工作。

各位副县长根据职责分工，按照“一岗双责”要求，抓好分管领域的廉政建设、意识形态、安全生产、信访稳定、生态环保等工作。

为保障政务高效有序运转，县政府领导实行工作补位制度，路来光同志与路来勇同志，李霞同志与王鹏同志，陈胜同志与吕丙淮同志，范晓旭同志与洪燕同志互相补位。

商河县人民政府

2025 年 6 月 27 日

（此件公开发布）

商河县人民政府办公室 关于印发商河县自然灾害救助应急预案的通知

各镇人民政府、街道办事处，县政府各部门（单位）：

经县政府同意，现将修订后的《商河县自然灾害救助应急预案》印发给你们，请认真遵照执行。2023 年 11 月 2 日印发的《商河县自然灾害救助应急预案》同时废止。

商河县人民政府办公室

2025 年 4 月 8 日

商河县自然灾害救助应急预案

1 总则

1.1 基本情况

1.2 编制目的

1.3 编制依据

1.4 适用范围

1.5 工作原则

2 组织指挥体系

2.1 县级层面

2.2 镇（街道）层面

2.3 现场层面

3 灾害救助准备

4 信息管理

4.1 灾情信息报告

4.2 会商核定

4.3 灾情信息发布

5 应急响应

5.1 一级响应

5.2 二级响应

5.3 三级响应

5.4 一般自然灾害

5.5 启动条件调整

5.6 响应联动

5.7 响应终止

6 灾后救助与恢复重建

6.1 过渡期生活救助

6.2 冬春救助

6.3 倒损住房恢复重建

7 保障措施

7.1 资金保障

7.2 物资保障

7.3 通信信息保障

7.4 设备设施保障

7.5 医疗卫生保障

7.6 交通运输保障和治安维护

7.7 人力资源保障

7.8 社会动员保障

7.9 科技保障

7.10 宣传和培训

8 监督管理

8.1 预案培训演练

8.2 责任与奖惩

9 附则

9.1 预案管理

9.2 预案解释

9.3 发布实施

附件 商河县自然灾害救助应急响应流程图

1 总则

1.1 基本情况

商河县隶属济南市，位于济南市最北部，处于邢家渡引黄灌区下游，辖 11 镇、1 个街道办事处、1 个省级经济开发区，541 个行政村（社区），属海河流域南系，为黄河冲积平原，县境内南北长 51km，东西宽 43km，面积 1162.9km²。地形自西南向东北微倾，地面坡降在 1/5000 ~ 1/10000 之间，全县平均地面高程 13.02m（黄海系）。由于历史上商河县屡经黄河溃决，漫溢和淤积，地貌起伏不平，形成了河滩高地，缓平坡和浅平洼地三种地貌类型，故商河县素有“七十二洼”之称。商河县地处中纬度，属暖温带季风气候，四季分明，季节变化明显，春秋冬三季干旱多风、光照充足，夏季炎热多雨，气温较高。全县多年平均降水

量 594.2mm，其中主汛期降水量 449.5mm，占全年降水量的 76 %。

全县境内有 2 条省管河道，南为徒骇河、北为德惠新河，以及临商河、土马河 2 条市管河道和“六横七纵”13 条县管河道，形成了“南洪北排”“西洪东排”的防洪排涝体系。域内雨水地表径流、徒骇河干流分洪、临商河上游来水是内河涝水的主要来源。

全县城市防汛除涝主要依靠 35 条道路的 95km 管线，及 3600 个雨水篦子下泄雨水。外排主要依靠调整商中河太平闸、新兴闸、张老庄闸泄洪，其次依靠文昌河、长青河、环城沟等河道泄洪。

全县饮水主要依靠清源湖水库和丰源湖水库两座人饮平原水库。清源湖水库于 2009 年竣工，兴利库容 860.7 万 m^3 ，丰源湖水库于 2014 年竣工，兴利库容 642.9 万 m^3 。

全县地表径流量采用徒骇河临邑夏口水文站和惠民县堡集水文站的径流资料进行统计分析，多年平均径流深为 50.4mm，径流量 5830.8 万 m^3 ，径流系数为 0.088，径流模数 5.04 万 m^3/km^2 。

查询《商河县 2023 年国民经济和社会发展统计公报》，2023 年全县年末户籍总人口 63.36 万人。男女性别比例为 104.08:100。2024 年末常住人口 52.8 万人，其中，城镇常住人口 20.23 万人，占总人口比重（常住人口城镇化率）38.32%。

1.2 编制目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾的重要论述精神，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照省委、省政府、市委、市政府

工作要求，坚持人民至上、生命至上，建立健全应对突发重大自然灾害救助体系和运行机制，规范应急救助行为，提高防灾减灾救灾和灾害处置保障能力，最大限度地减少人民群众生命和财产损失，保障受灾人员基本生活，维护灾区社会稳定。

1.3 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国防洪法》《中华人民共和国防震减灾法》《中华人民共和国气象法》《中华人民共和国红十字会法》《自然灾害救助条例》《国家自然灾害救助应急预案》《山东省突发事件应对条例》《山东省自然灾害救助办法》《山东省社会救助办法》《山东省自然灾害救助应急预案》《济南市突发事件总体应急预案》《济南市自然灾害救助应急预案》等法律、法规及相关文件，结合商河县实际，编制本预案。

1.4 适用范围

商河县行政区域内自然灾害的应急救助适用本预案。

本预案所称自然灾害主要包括洪涝、干旱等水旱灾害，台风、风雹、雪灾等气象灾害，地震灾害，森林火灾和生物灾害等。发生自然灾害后，县政府根据本预案响应启动条件，视情启动本级自然灾害救助应急预案。

发生事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等其他类型突发事件，造成大量人员伤亡、需要紧急转移安置或生活救助，根据需要可参照本预案开展应急救助工作。

1.5 工作原则

坚持人民至上、生命至上，确保受灾人员基本生活；坚持统一领导、综合协调、分级负责、属地管理为主；坚持党委领导、政府负责、社会参与、群众自救，充分发挥基层群众自治组织和公益性社会组织作用；坚持灾害防范、救援、救灾一体化，实现高效有序衔接，强化灾害防抗救全过程管理。

2 组织指挥体系

2.1 县级层面

2.1.1 县防灾减灾救灾委员会。县防灾减灾救灾委员会为县级自然灾害救助应急综合协调机构，负责组织领导、统筹协调全县自然灾害救助工作。县防灾减灾救灾委员会成员单位按照各自职责做好自然灾害救助相关工作。县防灾减灾救灾委员会办公室设在县应急局，负责与镇（街道）及县有关部门（单位）的沟通联络，组织开展灾情会商评估、灾害救助等工作，协调落实相关支持措施。

2.1.2 应急管理专家队伍。在县防灾减灾救灾委员会的领导下，应急管理专家队伍对全县减灾救灾工作重大决策和重要规划提供政策咨询和建议，为灾情评估、应急救助和灾后救助提供咨询意见。

2.2 镇（街道）层面

各镇（街道）设立相应机构，组织和指挥本辖区内各类自然灾害救助工作。县防灾减灾救灾委员会成员单位给予工作指导和技术支持。

2.3 现场层面

当发生一般、较大自然灾害时，县政府成立自然灾害现场应急指挥部，负责组织领导、统筹协调区域内自然灾害救助工作，县防灾减灾救灾委员会成员单位指导、支持受灾镇（街道）开展自然灾害救助工作。

当发生重大以上自然灾害时，在上级党委、政府或防灾减灾救灾委员会的领导下，市防灾减灾救灾委员会成立现场应急指挥部，组织、领导自然灾害救助工作，县防灾减灾救灾委员会及其成员单位具体实施自然灾害救助工作。参与现场救助应急的单位和人员，应当服从市现场应急指挥部的统一领导。

3 灾害救助准备

气象、水务、自然资源、农业农村、住建、应急管理等部门（单位）及时向县防灾减灾救灾委员会办公室通报自然灾害预警预报信息。县防灾减灾救灾委员会办公室会同相关部门（单位）根据自然灾害预警预报信息，结合可能受影响地区的自然条件、人口和社会经济状况，对可能出现的灾情进行会商研判，当可能威胁人民群众生命财产安全、影响基本生活、需要提前采取应对措施时，视情采取以下一项或多项救助准备措施：

（1）向可能受影响的镇（街道）通报预警预报信息，提出灾害救助准备工作要求，提前疏散、转移易受自然灾害危害的人员和财产，做好基本生活救助的准备；

（2）加强应急值守，密切跟踪灾害风险变化和发展趋势，对灾害可能造成的损失进行动态评估，及时调整相关措施；

（3）做好救灾物资准备，紧急情况下提前调拨相应物资；

启动与交通运输、公路等部门（单位）的应急联动机制，做好救灾物资调运准备；

（4）抢险救援力量提前向可能受影响地区预置队伍和装备，视情开展抢险救援；

（5）提前派出工作组，实地了解灾害风险，检查指导各项救灾准备工作；

（6）向县委、县政府报告预警及灾害救助准备工作情况，并通报县防灾减灾救灾委员会各成员单位；

（7）向社会发布预警预报信息及相关工作开展情况。

4 信息管理

县应急局按照《自然灾害情况统计调查制度》《特别重大自然灾害损失统计调查制度》等有关要求，认真做好灾情信息的收集、汇总、分析、上报和部门（单位）间共享工作。

4.1 灾情信息报告

4.1.1 灾情信息初报。对突发性自然灾害，各镇（街道）、各涉灾部门和单位应在灾害发生后1小时内将本行政区域、本行业灾情（包括灾害发生时间、灾害种类、受灾范围、灾害造成的损失等内容）和救灾工作情况（包括投入的应急力量、资金、物资和装备等，以及灾区需求、面临困难、下一步工作安排等内容）向本级党委和政府以及县防灾减灾救灾委员会办公室报告；县防灾减灾救灾委员会办公室在接报灾情信息1小时内完成审核、汇总，并向县委、县政府和市防灾减灾救灾委员会办公室报告。

对造成县行政区域内3人以上死亡（含失踪）等灾情严重的

自然灾害，以及社会舆论广泛关注的灾害事件，县防灾减灾救灾委员会办公室应在灾害发生后立即收集、汇总本行政区域内灾情（包括灾害发生时间、灾害种类、受灾范围、灾害造成的损失等内容）和救灾工作情况（包括投入的应急力量、资金、物资和装备等，以及灾区需求、面临困难、下一步工作安排等内容），向县委、县政府和市防灾减灾救灾委员会办公室报告。

4.1.2 灾情信息续报。自然灾害灾情稳定前，各镇（街道）、各涉灾部门和单位执行灾情 24 小时零报告制度，每日 7 时前汇总本行政区域、本行业灾情，向县防灾减灾救灾委员会办公室报告。县防灾减灾救灾委员会办公室每日 9 时前汇总灾情，向市防灾减灾救灾委员会办公室报告；重大灾害续报信息及时报告县政府，并向相关部门（单位）通报。

4.1.3 灾情信息核报。自然灾害灾情稳定后，各镇（街道）、各涉灾部门和单位应在 3 日内核定灾情和救灾工作情况，并向县防灾减灾救灾委员会办公室报告；县防灾减灾救灾委员会办公室在接到报告后，应在 2 日内审核、汇总灾情，并向市防灾减灾救灾委员会办公室报告；重大以上灾害核报信息及时报告县政府及市应急局。

4.1.4 对干旱灾害，各镇（街道）应在旱情初显、群众生产生活受到一定影响时，初报灾情；在旱情发展过程中，每 10 日续报一次灾情，直至灾情解除；灾情解除后及时核报。

4.2 会商核定

4.2.1 会商。县防灾减灾救灾委员会办公室建立健全灾情会

商制度，及时组织相关部门（单位）召开灾情会商会，全面客观评估、核定灾情数据。

4.2.2 评估。县防灾减灾救灾委员会办公室组织县应急管理、自然资源、住建、农业农村、水务、气象等有关部门（单位），通过全面调查、抽样调查、典型调查和专项调查等形式对灾情进行评估，核准灾情。

4.2.3 台账。县防灾减灾救灾委员会办公室及镇（街道）在灾情核定后，建立因灾死亡人口、倒塌房屋和需救助人口台账，为灾后救助和恢复重建提供依据。

4.3 灾情信息发布

4.3.1 灾情信息发布坚持实事求是、及时准确、公开透明的原则。信息发布形式包括授权发布、组织报道、接受记者采访、举行新闻发布会等。要主动通过报刊、广播、电视、新闻网站以及政府网站、政务微博、政务微信、政务客户端等发布信息。

4.3.2 自然灾害灾情稳定前，县防灾减灾救灾委员会及时向社会滚动发布自然灾害造成的人员伤亡、财产损失以及自然灾害救助工作动态、成效、下一步安排等情况；自然灾害灾情稳定后，县防灾减灾救灾委员会办公室应当及时评估、核定并按有关规定发布自然灾害损失情况；关于灾情核定和发布工作，法律法规另有规定的，从其规定。

5 应急响应

根据自然灾害的危害程度等因素，县自然灾害救助应急响应分为一、二、三级。一级响应级别最高。

5.1 一级响应

5.1.1 启动条件。县级行政区域内发生自然灾害，一次灾害过程出现下列情况之一的：

- (1) 因灾死亡和失踪 7 人以上；
- (2) 紧急转移安置或需紧急生活救助 4000 人以上；
- (3) 倒塌和严重损坏房屋 1500 间或 500 户以上；
- (4) 干旱等灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占全县农业人口 20% 以上，或 7 万人以上；
- (5) 发生全域性暴雨洪水造成全域性农作物受淹；
- (6) 符合其他自然灾害专项预案一级响应启动条件的情形。

5.1.2 启动程序。灾害发生后，县防灾减灾救灾委员会办公室经分析评估，认定灾情达到启动条件，按程序向县委、县政府报告并提出启动一级响应的建议，由县政府决定启动一级响应。必要时，县委、县政府直接决定启动一级响应。

5.1.3 响应措施。启动县级一级救助应急响应后，在县委、县政府统一领导下，县政府组织成立的救灾应急指挥机构或县防灾减灾救灾委员会组织召开由县防灾减灾救灾委员会成员单位及受灾镇（街道）参加的工作会议，对救灾重大事项作出部署和决定，视情采取以下措施：

(1) 启动应急机制。县委、县政府负责同志或县领导指定的负责同志率领有关部门（单位）负责人赶赴灾区，指导灾害救助工作。

县防灾减灾救灾委员会加强对救灾工作的统筹指导，县防灾

减灾救灾委员会办公室等相关部门（单位）实行 24 小时应急值班值守，及时掌握灾情和救灾工作动态。

（2）受灾人员救助。县卫生健康局组织医疗卫生机构做好因灾伤病人员救治、受灾人员心理抚慰、卫生防疫等工作。

县消防救援局协助受灾地区有关部门（单位）组织做好受灾人员应急救援、紧急转移安置等工作。

县公安局组织受灾地区公安部门维护灾区社会治安，对进出灾区的道路及相关通道实施交通管制，协助组织做好受灾群众紧急转移安置等工作。

县交通运输局组织做好道路交通运输保障，确保转移人员、救灾物资、救援设备等优先通行。

县财政局、县应急局按规定紧急下拨受灾人员生活救助资金。

县水务局加强抗旱水源调度和管理，掌握水利工程蓄水和河道来水情况，优先保证城乡居民饮水，采取应急限水措施和调水措施，联系上级业务部门尽力争取引调黄河水，调度境内各种抗旱水源，启动应急备用居民饮水水源，确保人畜饮水安全；做好计划用水、节约用水和科学调水工作，充分发挥现有水利工程的效益，利用一切可利用的水资源，千方百计扩大抗旱灌溉面积；抓好骨干河道水利工程设施的维修管护，积极检修骨干河道抗旱设备，组织实施抗旱水源工程建设和抗旱应急工程修复。提请县政府关闭高耗水行业，城市企事业单位和机关单位学校及居民要严格控制用水。当发生河道重大险情及城市内涝时，县水务局做好专家技术支撑工作，做好防洪工程调度、防汛抢险救灾等

工作。

县应急局做好灾害应急救助工作，及时向受灾人员提供食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所等生活类救灾物资，保障受灾人员基本生活。必要时，向市有关部门（单位）请求救灾物资支援。

县教体局组织受灾地区教育部门尽快恢复当地学校的教育教学秩序，协助做好因灾伤病学生的救治和抚慰。

县妇联组织受灾地区妇联配合相关部门（单位）做好妇女儿童安置服务工作。

县民政局组织做好因灾遇难人员善后处置工作。

商河金融监管支局监督指导保险运营企业做好理赔工作。

县红十字会参与救灾和现场应急救护工作。

县防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工，做好有关工作。

（3）基础设施恢复。县交通运输局组织做好受损交通设施的紧急抢修工作。

县信息通信发展办公室组织联通、电信、移动分公司负责开展抢险救灾通信的应急保障和灾后通信设施抢修恢复工作。

县供电公司负责组织指挥灾区电力设施的维护和毁损设施抢修工作，保障灾区电力供应。

县水务局指导做好灾区水利工程设施的水毁修复、应急调水等工作。

县住建局指导灾后房屋应急评估、安全鉴定以及城镇燃气、集中供热设施抢修等工作。

（4）灾情信息管理。县应急局按照《自然灾害情况统计调查制度》规定，组织做好灾情信息收集、报送工作。

县自然资源局、县住建局、县水务局、县农业农村局、县气象局等涉灾部门（单位）负责本系统灾情信息汇总、处理工作，并及时通报县防灾减灾救灾委员会办公室。

县防灾减灾救灾委员会办公室适时组织召开灾情会商会，按规定统一发布自然灾害损失情况。

（5）组织社会力量参与救助。县委社会工作部统筹指导有关部门和单位，根据灾情发展变化和灾害救助工作需要，协调组织志愿服务力量参与灾害救助工作。县应急局会同县民政局，视情向社会发布接收救灾捐赠的公告，组织开展跨镇（街道）或者全县性救灾捐赠活动，统一接收、管理、分配救灾捐赠款物。县红十字会、县慈善总会依法开展救灾募捐活动，按要求参与救灾工作。

（6）新闻宣传工作。县委宣传部、县融媒体中心组织做好新闻宣传和舆论引导等工作。

（7）县防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工做好有关工作。

5.2 二级响应

5.2.1 启动条件。县级行政区域内发生自然灾害，一次灾害过程出现下列情况之一的：

（1）因灾死亡和失踪 5 人以上、7 人以下；

（2）紧急转移安置或需紧急生活救助 3000 人以上、4000 人

以下；

（3）倒塌和严重损坏房屋 1000 间或 400 户以上，1500 间或 500 户以下；

（4）干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占全县农业人口 15%以上、20%以下，或 5 万人以上、7 万人以下；

（5）因暴雨洪水造成全县大面积农作物受淹；

（6）符合其他自然灾害专项预案二级响应启动条件的情形。

5.2.2 启动程序。灾害发生后，县防灾减灾救灾委员会办公室经分析评估，认定灾情达到启动条件，按程序向县委、县政府报告并提出启动二级响应建议，由县防灾减灾救灾委员会主任决定启动二级响应。

5.2.3 响应措施。启动县级二级救助应急响应后，在县委、县政府统一领导下，县防灾减灾救灾委员会主任主持召开会商会，分析灾区形势，视情采取以下措施：

（1）启动应急机制。县防灾减灾救灾委员会办公室主要负责同志率领有关部门（单位）负责同志，或派出有关部门（单位）负责同志带队的工作组赶赴灾区，指导开展灾害救助工作。

县防灾减灾救灾委员会加强对救灾工作的统筹指导，县防灾减灾救灾委员会办公室等相关部门（单位）实行 24 小时应急值班值守，及时掌握灾情和救灾工作动态。

（2）受灾人员救助。县卫生健康局组织医疗卫生机构做好因灾伤病人员救治、受灾人员心理抚慰、卫生防疫等工作。

县消防救援局协助受灾地区有关部门（单位）组织做好受灾人员应急救援等工作。

县公安局组织受灾地区公安部门维护灾区社会治安，对进出灾区的道路及相关通道实施交通管制，协助组织做好受灾群众紧急转移安置等工作。

县交通运输局组织做好道路交通运输保障，确保转移人员、救灾物资、救援设备等优先通行。

县财政局、县应急局按规定紧急下拨受灾人员生活救助资金。

县水务局加强抗旱水源调度和管理工作，掌握水利工程蓄水和河道来水情况，优先保证城乡居民饮水，必要时启动应急备用居民饮水水源；联系上级业务部门尽力争取引调黄河水，调度境内各种抗旱水源，做好计划用水、节约用水和科学调水工作，充分发挥现有水利工程的效益，利用一切可利用的水资源，千方百计扩大抗旱灌溉面积，并抓好水利工程设施的维修管护，积极检修抗旱设备，组织实施抗旱水源工程建设和抗旱应急工程修复。限制高耗水行业的用水，并对执行情况进行监管。当发生河道重大险情及城市内涝时，县水务局做好专家技术支撑工作，做好防洪工程调度、防汛抢险救灾等工作。

县应急局做好灾害应急救助工作，及时向受灾人员提供食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所等生活类救灾物资，保障受灾人员基本生活。必要时，向市有关部门（单位）请求救灾物资支援。

县教体局组织受灾地区教育部门尽快恢复当地学校的教育教学秩序，协助做好因灾伤病学生的救治和抚慰。

县妇联组织受灾地区妇联配合相关部门（单位）做好妇女儿童安置服务工作。

县民政局组织做好因灾遇难人员善后处置工作。

商河金融监管支局监督指导保险运营企业做好理赔工作。

县红十字会协助做好救灾和现场应急救援工作。

县防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工，做好有关工作。

（3）基础设施恢复。县交通运输局组织做好受损交通设施的紧急抢修工作。

县信息通信发展办公室组织联通、电信、移动分公司负责开展抢险救灾通信的应急保障和灾后通信设施抢修恢复工作。

县供电公司负责组织指挥灾区电力设施的维护和毁损设施抢修工作，保障灾区电力供应。

县水务局指导做好灾区水利工程设施的水毁修复、应急调水等工作。

县住建局指导灾后房屋应急评估、安全鉴定以及城镇燃气、集中供热设施抢修等工作。

（4）灾情信息管理。县应急局按照《自然灾害情况统计调查制度》规定，组织做好灾情信息收集、报送工作。

县自然资源局、县住建局、县水务局、县农业农村局、县气象局等涉灾部门（单位）负责本系统灾情信息汇总、处理工作，并及时通报县防灾减灾救灾委员会办公室。

县防灾减灾救灾委员会办公室适时组织召开灾情会商会，按

规定统一发布自然灾害损失情况。

（5）组织社会力量参与救助。县委社会工作部统筹指导有关部门和单位，协调组织志愿服务力量参与灾害救助工作。县应急局会同县民政局视情向社会发布接收救灾捐赠的公告，组织开展跨镇（街道）或者全县性救灾捐赠活动，统一接收、管理、分配救灾捐赠款物。县红十字会、县慈善总会依法开展救灾募捐活动，按要求参与救灾工作。

（6）新闻宣传工作。县委宣传部、县融媒体中心组织做好新闻宣传和舆论引导等工作。

（7）县防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工做好有关工作。

5.3 三级响应

5.3.1 启动条件。县级行政区域内发生自然灾害，一次灾害过程出现下列情况之一的：

（1）因灾死亡和失踪 3 人以上、5 人以下；

（2）紧急转移安置或需紧急生活救助 1000 人以上、3000 人以下；

（3）倒塌和严重损坏房屋 300 间或 100 户以上、1000 间或 400 户以下；

（4）干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数占全县农业人口 10%以上、15%以下，或 3 万人以上、5 万人以下；

（5）因暴雨洪水造成全县较大面积农作物受淹；

(6) 符合其他自然灾害专项预案三级响应启动条件的情形。

5.3.2 启动程序。灾害发生后，县防灾减灾救灾委员会办公室经分析评估，认定灾情达到启动条件，按规定程序报请县政府同意后，由县防灾减灾救灾委员会副主任决定启动三级响应。

5.3.3 响应措施。启动县级三级救助应急响应后，在县防灾减灾救灾委员会的统一领导下，县防灾减灾救灾委员会办公室视情组织有关部门（单位）召开会商研判，分析灾区形势，视情采取以下措施：

(1) 启动应急机制。县防灾减灾救灾委员会办公室派出有关部门（单位）负责同志带队的工作组赶赴灾区，指导开展灾害救助工作。

县防灾减灾救灾委员会加强对救灾工作的统筹指导，县防灾减灾救灾委员会办公室等相关部门（单位）实行 24 小时应急值班值守，及时掌握灾情和救灾工作动态。

(2) 受灾人员救助。县卫生健康局组织医疗卫生机构做好因灾伤病人员救治、受灾人员心理抚慰、卫生防疫等工作。

县消防救援局协助受灾地区有关部门（单位）组织做好受灾人员应急救援等工作。

县公安局组织受灾地区公安部门维护灾区社会治安，对进出灾区的道路及相关通道实施交通管制，协助组织做好受灾群众紧急转移安置等工作。

县交通运输局组织做好道路交通运输保障，确保转移人员、救灾物资、救援设备等优先通行。

县财政局、县应急局按规定紧急下拨受灾人员生活救助资金。

县水务局加强抗旱水源调度和管理工作，掌握水利工程蓄水和河道来水情况，优先保证生活用水，做好计划用水、节约用水和科学调水工作。积极引调黄河水、徒骇河水，合理调配现有水源，充分发挥现有水利工程的效益，利用一切可利用的水资源，千方百计扩大抗旱灌溉面积。密切监视汛情的发展变化情况，做好汛情预测预报，按照权限调度水务、防洪工程，做好救援、抢险、排涝力量物资预置工作，随时待命赴灾区增援。

县应急局做好灾害应急救助工作，及时向受灾人员提供食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所等生活类救灾物资，保障受灾人员基本生活。

县教体局组织受灾地区教育部门尽快恢复当地学校的教育教学秩序，协助做好因灾伤病学生的救治和抚慰。

县妇联组织受灾地区妇联配合相关部门（单位）做好妇女儿童安置服务工作。

县民政局组织做好因灾遇难人员善后处置工作。

商河金融监管支局监督指导保险运营企业做好理赔工作。

县红十字会参与救灾和现场应急救护工作。

县防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工，做好有关工作。

（3）基础设施恢复。县交通运输局组织做好受损交通设施紧急抢修工作。

县信息通信发展办公室组织联通、电信、移动分公司负责开

展抢险救灾通信的应急保障和灾后通信设施抢修恢复工作。

县供电公司负责组织指挥灾区电力设施的维护和毁损设施抢修工作，保障灾区电力供应。

县水务局指导做好灾区水利工程水毁修复等工作。

县住建局指导做好灾后房屋安全鉴定以及城镇燃气、集中供热设施恢复等工作。

（4）灾情信息管理。县应急局按照《自然灾害情况统计调查制度》规定，组织做好灾情信息收集、报送工作。

县自然资源局、县住建局、县水务局、县农业农村局、县气象局等部门（单位）负责处理本系统灾情信息，并及时通报县防灾减灾救灾委员会办公室。

县防灾减灾救灾委员会办公室适时组织召开灾情会商会议，按规定统一发布自然灾害损失情况。

（5）组织社会力量参与救助。县委社会工作部统筹指导有关部门和单位，协调组织志愿服务力量参与灾害救助工作。受灾镇（街道）根据需要规范有序开展救灾捐赠活动。

（6）新闻宣传工作。县委宣传部、县融媒体中心组织做好新闻宣传和舆论引导等工作。

（7）县防灾减灾救灾委员会其他成员单位按照职责分工做好有关工作。

5.4 一般自然灾害

本县行政区域内发生除上述情况外的一般自然灾害，受灾镇（街道）提出应急救援请求时，由县防灾减灾救灾委员会办公室

向县防灾减灾救灾委员会报告，并视情决定根据受灾地区请求给予必要的人力、物资、装备等支援。

5.5 启动条件调整

对灾害发生在敏感地区、敏感时间和救助能力薄弱地区等特殊情况，或灾害对受灾地区经济社会造成重大影响时，可视灾情发展情况及时调整响应级别。

5.6 响应联动

对已启动县级防汛抗旱防台风、地震、森林草原火灾应急响应的，县防灾减灾救灾委员会办公室要强化灾情态势会商，必要时按照本预案规定启动县自然灾害救助应急响应。

县政府启动县自然灾害救助应急响应的，应及时向市应急局报告。启动县级自然灾害救助应急响应后，县防灾减灾救灾委员会办公室、县应急局向相关镇（街道）通报，所涉及镇（街道）要立即启动本级自然灾害救助应急响应，并加强会商研判，根据灾情发展变化及时作出调整。

5.7 响应终止

救灾应急工作结束后，县防灾减灾救灾委员会办公室提出建议，按启动响应的相应权限终止响应。

6 灾后救助与恢复重建

6.1 过渡期生活救助

6.1.1 自然灾害发生后，县防灾减灾救灾委员会办公室组织有关部门（单位）、专家及受灾镇（街道）评估灾区过渡期生活救助需求情况。

6.1.2 财政部门、应急管理部门按规定及时拨付过渡期生活救助资金。县应急局指导受灾地区做好过渡期救助人员核定、资金发放等工作。

6.1.3 县防灾减灾救灾委员会办公室监督检查受灾地区过渡期生活救助政策和措施落实情况，并定期通报救助工作情况，并于过渡期生活救助工作结束后组织人员开展绩效评估。县政府及其有关部门（单位）要监督检查过渡期救助资金和物资分配、调拨、使用情况。

6.1.4 鼓励和动员社会各界实施援助。工会、共青团、妇联和红十字会及慈善组织等公益性社会组织积极开展捐赠、心理援助等社会救助活动。

6.2 冬春救助

自然灾害发生后的当年冬季、次年春季，受灾镇（街道）应为生活困难的受灾人员提供基本生活救助。

6.2.1 县应急局每年9月组织镇（街道）开展冬春受灾群众生活困难情况调查工作。9月底前统计、评估本行政区域冬春救助需求情况，核实救助对象，编制工作台账，制定救助方案，经县政府批准后组织实施，并报市应急局备案。

6.2.2 根据镇（街道）的资金申请，结合灾情评估情况，县应急局、县财政局确定资金补助方案，按规定及时拨付自然灾害生活补助资金，专项用于帮助解决基本生活困难。

6.2.3 县应急局组织有关部门（单位）和专家开展全县冬春救助工作绩效评估。

6.3 倒损住房恢复重建

恢复重建由县政府负责确定方案，镇（街道）负责组织实施，具体牵头部门由县委、县政府按照有关工作要求确定，县防灾减灾救灾委员会成员单位根据职责配合牵头部门工作。建房资金通过政府救助、社会互助、邻里帮工帮料、以工代赈、自行筹措、政策优惠等途径解决。积极发挥自然灾害民生保险的经济补偿作用，完善市场化筹集重建资金机制。重建规划和房屋设计要科学选址、合理布局，避开泄洪通道等，提高抗灾设防能力。重建工作要尊重群众意愿，以受灾户自建为主。

6.3.1 县防灾减灾救灾委员会收到受灾镇（街道）倒损住房恢复重建补助资金申请后，视情组织由住建、应急管理等部门（单位）参加的评估小组，根据评估小组对倒损住房情况的评估结果，向市防灾减灾救灾委员会申请资金补助。上级补助资金到位后，相关部门（单位）应与县财政部门会商后 10 个工作日内将资金拨付至镇（街道）或县承担灾后建设的部门（单位）。

6.3.2 住房重建工作结束后，县防灾减灾救灾委员会应成立工作组，采取实地调查、抽样调查等方式，对本地倒损住房恢复重建补助资金管理工作开展绩效评估，并将评估结果报送市防灾减灾救灾委员会办公室。

6.3.3 县住建局负责倒损住房评估、恢复重建的技术服务和指导等工作。有关部门（单位）按照各自职责，做好重建规划、选址，制定优惠政策，支持做好恢复重建工作。

6.3.4 由省政府、市政府统一组织开展的恢复重建，按照有

关规定执行。

7 保障措施

7.1 资金保障

7.1.1 县政府要深入贯彻落实省委、省政府《关于推进防灾减灾救灾体制机制改革的实施意见》，建立健全救灾资金投入保障机制，将自然灾害救助资金纳入财政预算，保障救灾资金投入，完善灾害救助政策，拓宽资金投入渠道，逐步建立完善资金长效投入机制。

7.1.2 县财政局、县应急局等部门应合理安排县级救灾资金预算，并按照救灾工作分级负责、救灾资金分级负担的原则，建立完善县、镇（街道）救灾资金分担机制，制定和完善自然灾害救助标准，并根据经济社会发展水平实施动态调整，切实加大救灾资金投入力度。

7.1.3 自然灾害救助资金不足时，县、镇（街道）应通过动支预备费等方式多渠道筹措资金，根据有关规定和补助标准，全额保障受灾人员生活救助需要。

7.1.4 充分发挥灾害民生综合保险的救助作用，鼓励、督促保险公司建立自然灾害理赔绿色通道，提升服务水平，提高理赔时效。

7.2 物资保障

7.2.1 充分利用现有储备仓储资源，合理规划、建设县级救灾物资储备库，指导镇（街道）设立基层应急物资存放点。完善仓储条件、设施和功能，形成救灾物资储备网络。

7.2.2 制定救灾物资储备规划，合理确定储备品种和规模。建立健全救灾物资采购和储备制度，按照实物储备和能力储备相结合的原则，健全应急采购和供货机制，每年根据应对自然灾害的需求以及储备物资年限，更新必要物资。

7.2.3 严格执行国家救灾物资质量技术标准、储备库建设和管理标准。建立健全全县救灾物资储备管理信息共享平台，完善部门（单位）间信息共享机制、救灾物资应急保障和更新补偿机制、救灾物资紧急调拨和运输保障制度。

7.2.4 加强救灾物资保障全过程信息化管理，建立健全救灾物资应急征用补偿机制。

7.3 通信信息保障

7.3.1 自然灾害应急信息网络应以公用通信网为基础，合理组建灾情专用通信网络，确保信息畅通。指导通信运营单位依法保障灾情信息传送畅通。

7.3.2 加强县级灾情管理系统建设，充分利用现有资源、设备，建立灾情信息共享平台，完善部门（单位）间灾情信息共享机制。

7.3.3 加强救灾和物资保障业务信息化系统建设，努力实现救灾资金和物资管理、拨付、使用的全过程监管。

7.4 设备设施保障

7.4.1 县政府应当建立健全自然灾害救助应急指挥技术支撑系统，并为自然灾害救助工作提供必要的查灾核灾、交通、通信等设备。

7.4.2 县政府应当根据当地居民人口数量和分布等现状条件评估结果，利用学校、公园、广场、体育场馆、人防工程和大型公共建筑等公共设施，统筹规划建设应急避难场所，并设置明显标志。

灾情发生后，县政府应及时启用各类避难场所，科学设置受灾群众安置点，防范次生灾害，同时应加强安置点消防安全、卫生防疫、食品安全、治安等保障，确保安置点秩序良好。

7.5 医疗卫生保障

7.5.1 县卫生健康局负责县级医疗卫生应急专业救援队伍建设，根据需要及时赴受灾地区开展医疗救治和卫生防疫等工作。

7.5.2 县有关部门（单位）根据实际情况和受灾地区请求，及时为其提供药品、器械等医疗卫生物资和设备。必要时，动员红十字会等社会力量参与现场应急救护工作。

7.6 交通运输保障和治安维护

7.6.1 交通运输、公路相关部门（单位）应当确保救灾人员和受到灾害危害的人员、救灾物资、救援设备优先运输。交通设施受损时，应迅速组织力量进行抢修。

7.6.2 根据救灾工作需要，公安等有关部门（单位）可对现场及相关通道实行交通管制，开设救灾应急“绿色通道”，保证救灾工作顺利开展。受灾镇（街道）在紧急情况下，可依法依规征用必要的交通工具、设备、场地，确保抢险救灾工作及时有序开展。

7.6.3 公安机关按照有关规定，参与应急处置和社会治安秩

序维护工作。视情制定灾区应急状况下维护社会治安、交通秩序的行动方案，依法严厉打击违法犯罪活动。必要时，依法采取管制措施，有效维护灾区社会治安秩序。

7.7 人力资源保障

7.7.1 加强自然灾害各类专业救援队伍、灾害管理人员队伍建设，提高自然灾害救助能力。培育、发展相关社会组织和志愿者队伍，鼓励其在救灾工作中发挥积极作用。

7.7.2 组织应急管理、工业和信息化、自然资源、生态环境、水务、农业农村、卫生健康、气象等方面专家，开展灾情会商、现场评估及灾害管理的业务咨询工作。

7.7.3 建立健全覆盖县、镇（街道）、村（社区）的灾害信息员队伍。企事业单位应当设立专职或兼职灾害信息员。

7.8 社会动员保障

7.8.1 完善救灾捐赠管理相关政策，建立健全救灾捐赠动员、运行和监督管理机制，规范救灾捐赠的组织发动、款物接收、统计、分配、使用、公示等工作。

7.8.2 建立健全自然灾害民生保障机制，发挥保险等市场机制在灾害风险防范、损失补偿、恢复重建等方面的积极作用。保险企业要建立自然灾害理赔绿色通道，提升服务水平，提高理赔时效。

7.8.3 完善非灾区支援灾区的对口支援机制。

7.9 科技保障

7.9.1 组织应急管理、自然资源、水务、农业农村、卫生健

康、气象等方面专家开展灾害风险调查，编制全县自然灾害风险区划图，制定相关技术和管理标准。

7.9.2 县气象局及时向公众发布气象灾害预警信息。

7.9.3 县自然资源局提供灾区地理资料、信息数据，开展灾情监测、空间分析等应急保障工作，为灾情研判等提供支撑。

7.9.4 济南市水文中心商河中心及时提供全县水文数据，灾害发生后及时开展水文测报工作。

7.10 宣传和培训

7.10.1 广泛开展防灾减灾救灾宣传活动，利用各类媒体和平台宣传灾害应急法律法规和预防、避险、避灾、自救、互救常识，组织好“全国防灾减灾日”“国际减灾日”“世界急救日”

“世界气象日”“全国科普日”“全国科技活动周”“全国消防日”和“国际民防日”等活动，增强公民防灾减灾意识和自救互救技能。积极推进社区减灾活动，推动综合减灾示范社区建设，筑牢防灾减灾救灾人民防线。

7.10.2 组织开展对各级灾害管理人员和专业应急救援队伍、社会工作者和志愿者的培训。

8 监督管理

8.1 预案培训演练

县应急局协同县防灾减灾救灾委员会成员单位制定预案培训、应急演练计划并组织实施，检验和提高全县自然灾害应急准备、应急响应和应急救助能力。

8.2 责任与奖惩

县防灾减灾救灾委员会不定期对本预案执行情况进行检查，督促有关镇（街道）和部门（单位）对自然灾害救助工作中存在的问题进行整改。

对在自然灾害救助工作中作出突出贡献的先进集体和个人以及在参与自然灾害救助工作中牺牲的工作人员，按照有关规定给予褒奖；对在自然灾害救助工作中玩忽职守造成损失的，严重虚报、瞒报灾情的，依法依规追究当事人责任，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

9 附则

9.1 预案管理

本预案由县应急局负责组织编制，报县政府批准后实施。预案实施后，县应急局应当适时召集有关部门（单位）和专家进行评估，分析预案内容的针对性、实用性和可操作性，实现应急预案的动态优化和科学规范管理。结合实际情况，适时修订应急预案。

9.2 预案解释

本预案由县应急局负责解释。本预案中有关数量的表述，“以上”含本数，“以下”不含本数。

经济开发区、国家农业科技园区参照镇（街道）执行。

9.3 发布实施

本预案自印发之日起实施。

附件 商河县自然灾害救助应急响应流程图

