

# 济南市人力资源和社会保障局 济南市医疗保障局

---

## 关于系统停机的公告

根据济南市社保卡管理信息系统升级工作安排，定于2021年4月16日21:00起暂停全市部分社保业务和全市医保业务，4月17日8:00起恢复医保业务，4月19日00:00起恢复社保业务。现将有关事宜公告如下：

**一、暂停济南市部分社保业务。**主要包括工伤职工住院联网结算、单位及个人网上服务大厅、合作银行即时制卡网点、人社自助服务一体机及各类掌办渠道的社保卡业务经办服务和社保卡业务系统对外提供的数据查询接口服务。系统升级完成后，除在济南市仅参加医疗保险的行业单位外，参保单位原在医保单位网上服务大厅办理的社保卡业务迁移至社保单位网上服务大厅办理。

**二、暂停济南市医保业务。**主要包括本地定点医药机构（含定点医疗机构）的医保联网结算、省内异地和跨省异地医保联网结算、医保单位及个人网上服务大厅、各类手机掌办医保业务及查询服务等。停机期间，本地参保人产生的需进行联网结算的费用（含住院、门诊、个账等），留存结算凭证，待系统启用后到

---



定点医药机构联网结算；外地参保人在济南或济南参保人在外地产生应联网结算费用的，待系统启用后根据实际情况到定点医药机构联网结算或回参保地进行手工报销。

三、本次信息系统停机给各有关单位、参保人和社会各界带来的不便，敬请谅解。

停机期间业务咨询电话：

社保卡业务：68967220

医保业务：68966716

济南市人力资源和社会保障局



济南市医疗保障局

2021年4月13日

